



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ по программе обслуживания «Defender Alfa» (публичная оферта)

Настоящие Правила оказания услуг ООО «Методика» (далее - Правила) являются публичной офертой в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями на заключение договора публичной оферты по программе обслуживания «Defender Alfa», дающего Клиенту право на получение от Компании доступа к круглосуточному сервису технической, эвакуационной и иной помощи, справочно-консультационных, юридических и иных услуг (далее - услуги) на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими правилами, а также приобретение непериодического электронного издания «Defender on Road», размещенного на техническом носителе (USB flash накопителе).

Правила устанавливаются Компанией самостоятельно, регулируют взаимоотношения между Клиентом и Компанией, и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом. Принимая настоящие правила, Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых приложений к правилам, а также документов, разработанных на их основе.

Все заголовки разделов используются в правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий правил. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Договор (договор публичной оферты) — договор, заключенный по правилам пункта 3 статьи 421, статей 428, 433, 434, 435, 438 ГК РФ о приобретении программы обслуживания «Defender Alfa», дающей право на получение от Компании услуг (доступа к сервису) на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими правилами, а также приобретение непериодического электронного издания «Defender on Road», размещенного на техническом носителе (USB flash накопителе). Стороны признают, что договор в части права Клиента на получение услуг (доступа к сервису), является договором с исполнением по требованию (абонентский договор), регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ, с абонентским периодом, указанным в заявлении (оферте) о присоединении к договору публичной оферты.

1.2. Клиент — лицо, являющееся собственником транспортного средства или распоряжающееся им на ином законном основании, заключившее Договор с Компанией.

1.3. Персональная информация — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

- персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при заключении договора в Заявлении о присоединении к условиям договора публичной оферты или в процессе пользования услугами, включая такие персональные данные Клиента как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные транспортного средства Клиента;

- иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

1.4. Доверенное лицо — лицо, владеющее транспортным средством на законном основании (право собственности, аренды, доверенность на право управления транспортным средством и т.п.) и допущенное к управлению транспортным средством на основании действующего полиса ОСАГО, получающее услугу от имени Клиента.

1.5. Компания — общество с ограниченной ответственностью «Методика» (ОГРН 1187847369380).

1.6. Партнеры Компании — юридические и физические лица, а также индивидуальные предприниматели, содействующие Компании в оказании услуг Клиентам в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

1.7. Карта — идентификационный номерной документ в пластиковой форме, удостоверяющий право Клиента на получение от Компании услуг (доступа к сервису), со встроенным в нее техническим носителем, на котором размещено непериодическое электронное издание.

1.8. Активация Карты — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца карты «Defender Alfa» на основании данных, предоставленных Клиентом при заключении договора, в течение 72 часов с момента приобретения карты.

1.9. Программа обслуживания — программа, включающая в себя доступ к круглосуточному сервису технической, эвакуационной и иной помощи, оказание справочно-консультационных, юридических услуг владельцам автотранспортных средств, а также непериодическое электронное издание первого тома из серии книг «Defender on Road», размещенное на техническом носителе (USB flash накопителе).

1.10. Первый том из серии книг «Defender on Road» («Защита на дороге») — непериодическое электронное издание, размещенное на техническом носителе (USB flash накопителе), представляющее собой авторские комментарии статьям Кодекса об административных правонарушениях, наиболее часто встречающиеся участникам дорожного движения, советы автомобилистам при дорожно-транспортном происшествии, образцы составления документов. Дата выхода издания: 02.04.2019 года.

Автор издания Санжиева В.Н., главный редактор Комина Ю.В., издатель ООО «Методика». Адрес издателя: 195027, г.Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Большая Охта, ул. Магнитогорская, д. 23, корп. 1, лит. А, пом. 6-Н, офис 113.

Выходные сведения непериодического электронного издания размещены на основном и дополнительном титульном экране издания, а также на оборотной стороне карты «Defender Alfa».

1.11. Технический носитель (USB flash накопитель) — встроенное в карту запоминающее устройство, использующее в качестве носителя флеш-память, и подключаемое к компьютеру или иному считывающему устройству по интерфейсу USB, техническое электронное устройство, на котором размещено непериодическое электронное издание. USB-flash накопитель имеет следующие системные требования: операционная система Windows XP, 7, 8, 8.1, 10; место на жестком диске 1,5 Гб, оперативная память 126 Мб, процессор CPU x86/x64 Intel или AMD 1GHz, видеоадаптер с поддержкой цветовой палитры 16 бит и выше, устройство для чтения USB flash накопителя, мышь, клавиатура. Дополнительные программные средства: Acrobat Reader 4.0 и выше.

1.12. Услуги — круглосуточный сервис технической, эвакуационной и иной помощи, справочно-консультационные, юридические и иные услуги, указанные в пункте 2.2 настоящих правил.

1.13. Период оказания услуг — период времени, в течение которого Клиент может обратиться в Компанию за услугами, указанный в заявлении о присоединении к договору публичной оферты.

1.14. Запрос на оказание услуг — обращение Клиента в Компанию для заказа услуг с использованием телефонной связи по номеру, указанному в пункте 3.2 настоящих правил, содержащее всю необходимую для предоставления услуги информацию и отвечающее требованиям, установленным Компанией.

1.15. Специалист — сотрудник Компании или иное лицо, с которым Компания заключила соответствующий договор, уполномоченный на оказание услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания услуг.

1.16. Транспортное средство, автомобиль (ТС) — принадлежащее Клиенту на законном основании техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при акцепте договора публичной оферты и являющееся объектом услуг, оказываемых Компанией, за исключением: мопедов, велосипедов, транспортных средств, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

Допустимая масса легковых автомобилей не должна превышать 3 500 кг.

Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5 метров.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

1.17. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) — событие, возникшее в процессе движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, произошедшее в период действия договора, и послужившее основанием для обращения Клиента в Компанию за получением услуг.

1.18. Паркинг — инженерные сооружения, как подземные, так и надземные (здание, часть здания, а также иные сооружения), предназначенные для хранения (стоянки) транспортных средств, за исключением любых парковочных пространств, расположенных под открытым небом.

1.19. Эвакуатор — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки ТС в случае аварии, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами).

1.20. Эвакуация — выполнение Компанией следующих действий:

- выезд и прибытие эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС в место, указанное Клиентом;
- осуществление погрузки ТС Клиента на платформу эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;
- перевозка и доставка ТС Клиента на платформе эвакуатора в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, на условиях настоящих правил.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора является оказание Компанией по запросу Клиента комплекса услуг, указанных в пункте 2.2 настоящих правил, и приобретение неперiodического электронного издания первого тома из серии книг «Defender on Road», размещенного на техническом носителе (USB flash накопителе), указанного в пункте 2.3 настоящих правил.

2.2. В программу обслуживания «Defender Alfa» входят следующие услуги:

- ✓ Консультация по административному праву – без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Консультация по семейному праву – без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Консультация по жилищному праву – без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Консультация по земельному праву – без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Консультация по трудовому праву – без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Консультация по наследственному праву – без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Бизнес-консультация – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Помощь юриста на месте ДТП – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Проверка схемы места ДТП – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Проверка протокола по делу об административном правонарушении – без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Проверка постановления, определения по делу об административном правонарушении – без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Консультация по вопросу обращения в страховую компанию – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Консультация по обжалованию постановления, определения по делу об административном правонарушении – без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД – без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Представление интересов в страховой компании – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Представление интересов в ПФР – двукратно;
- ✓ Представление интересов в ФНС – двукратно;
- ✓ Звонок от имени клиента при досудебной защите – без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Составление претензии при досудебной защите – двукратно;
- ✓ Составление ответа на претензию при досудебной защите – двукратно;
- ✓ Составление протокола разногласий – двукратно;
- ✓ Составление гражданско-правовых договоров – двукратно;
- ✓ Проверка условий гражданско-правовых договоров - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Составление заявления – двукратно;
- ✓ Составление соглашения – двукратно;
- ✓ Эвакуация при ДТП – без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Помощь другу – однократно.

2.3. Компания обязуется передать, а Клиент принять и оплатить неперiodическое электронное издание первого тома из серии книг «Defender on Road», размещенное на техническом носителе (USB flash накопителе). Ознакомление с содержанием неперiodического электронного издания и его получением подтверждается подписью Клиента в заявлении (оферте) о присоединении к договору публичной оферты ООО «Методика».

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Все услуги предоставляются на основании запросов Клиента, сформированные в соответствии с положениями настоящих правил.
- 3.2. Заказ услуг, предусмотренных настоящими правилами, осуществляется через оператора Компании по номеру телефона: **+7 (800) 222-35-82**, круглосуточно, без выходных. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию: ФИО Клиента, контактный номер для связи, номер карты, суть обращения, адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область), марку, цвет, государственный номер транспортного средства Клиента.
- 3.3. Услуги оказываются силами Компании или Партнеров Компании, сотрудничающими с Компанией на основании соответствующих договоров.
- 3.4. Услуги предоставляются при условии нахождения транспортного средства Клиента в зоне оказания услуг. В зависимости от вида услуг границы зоны могут отличаться. Конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в разделе 7 настоящих правил.
- 3.5. Телефонные обращения Клиента по номерам телефонов Компании записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению услуг в рамках исполнения настоящего договора. Осуществляя запрос на получение услуги Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Настоящее согласие действует в течение срока действия договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.
- 3.6. При запросе справочно-консультационных услуг, юридической консультации Специалиста Компании предоставляют устную консультацию по телефону, только если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов. В случаях, когда ситуация Клиента не позволяет предоставить справочно-консультационную услугу непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения и требуется дополнительное установление обстоятельств или просмотр документов, Запрос должен осуществляться посредством электронной почты либо иных средств дистанционной коммуникации по согласованию со специалистом (например, оформление заявки через оператора Компании). Срок обработки заявки составляет до 24 часов в случае, если день, следующий за днем получения заявки, является рабочим днем. Если заявка на получение услуги поступает в выходной день, днем оказания услуг является первый рабочий день.
- 3.7. Предоставление услуг может быть приостановлено в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в регионе обслуживания, а также в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

4. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

4.1. Услуги «Консультация по административному праву», «Консультация по семейному праву», «Консультация по жилищному праву», «Консультация по земельному праву», «Консультация по трудовому праву», «Консультация по наследственному праву», «Консультация по вопросу обращения в страховую компанию», «Консультация по обжалованию постановления, определения по делу об административном правонарушении», «Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД» — справочно-консультационные услуги, предоставляемые по запросу Клиента в форме удаленной консультации, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающееся в разъяснении норм права и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего законодательства.

Услуги предоставляются в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час., за исключением услуги «Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД», которая предоставляется круглосуточно.

4.2. Услуга «Бизнес-консультация» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме исследования и анализа бизнес-задач стоящих перед Клиентом. Данная услуга предоставляется удаленно. Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

4.3. Услуга «Помощь юриста на месте ДТП» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в случае ДТП с участием транспортного средства Клиента. Услуга включает оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП при необходимости, инструктаж по действиям Клиента/Доверенного лица до прибытия аварийного комиссара, оказание психологической поддержки до прибытия аварийного комиссара. Аварийный комиссар по прибытию проводит мероприятия по сохранению и восстановлению объективной картины ДТП, а именно: документирование обстоятельств ДТП, включая составление схемы ДТП, фотографирование и/или фиксация иным возможным способом местоположения автомобиля, следов

ДТП на проезжей части и других элементах дороги, составление отчета о проделанной работе на месте ДТП. Юрист принимает решение о необходимости выезда или оформления ДТП удаленно в зависимости от обстоятельств ДТП. Прибытие на место ДТП в пределах городской границы – не более двух часов. За пределами города – в разумные сроки.

4.4. Услуга «Проверка схемы места ДТП» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в случае ДТП с участием транспортного средства Клиента. Услуга включает в себя проверку схемы места ДТП специалистом Компании.

4.5. Услуга «Проверка протокола по делу об административном правонарушении» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме проверки протокола по делу об административном правонарушении на предмет наличия/отсутствия нарушений норм административного права. Услуга предоставляется удаленно и только в случае предоставления Клиентом копии протокола по делу об административном правонарушении. Услуга предоставляется в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты получения Компанией от Клиента копий документов по административному делу. Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

4.6. Услуга «Проверка постановления, определения по делу об административном правонарушении» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме проверки постановления, определения по делу об административном правонарушении на предмет наличия/отсутствия нарушений норм административного права. Данная услуга предоставляется удаленно и только в случае получения Компанией от Клиента копии постановления, определения по делу об административном правонарушении. Услуга предоставляется в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты получения Компанией от Клиента копий документов по административному делу. Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

4.7. Услуга «Представление интересов в страховой компании» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в рамках которой Компания оказывает содействие в формировании и подаче в страховую компанию пакета документов (в случае наличия таковых у Клиента) для получения страховой выплаты по ДТП с участием транспортного средства Клиента. Услуга предоставляется при оформлении нотариальной доверенности на представителя Компании, при условии приобретения страхового полиса в автосалоне. Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

4.8. Услуга «Представление интересов в ПФР» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в рамках которой Компания оказывает содействие в представлении интересов Клиента в Пенсионном фонде РФ. Услуга предоставляется при оформлении нотариальной доверенности на представителя Компании. Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

4.9. Услуга «Представление интересов в ФНС» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в рамках которой Компания оказывает содействие в представлении интересов Клиента в Пенсионном фонде РФ. Услуга предоставляется при оформлении нотариальной доверенности на представителя Компании. Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

4.10. Услуга «Звонок от имени клиента при досудебной защите» — услуга, предоставляемая по запросу клиента, в форме совершения звонка сотрудником Компании от имени Клиента в ПФР, ФНС и судебные инстанции, с целью разъяснения указанными органами гражданско-правовых вопросов Клиента. Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

4.11. Услуга «Составление претензии при досудебной защите» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме составления досудебной претензии по гражданскому спору. Услуга предоставляется удаленно, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Клиента. Компания не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.

4.12. Услуга «Составление ответа на претензию при досудебной защите» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме составления ответа на досудебную претензию по гражданскому спору. Услуга предоставляется удаленно, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Клиента. Компания не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.

4.13. Услуга «Составление протокола разногласий к договору» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме составления протокола разногласий к договору аренды, поставки, подряда. Услуга предоставляется удаленно, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Клиента. Компания не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.

4.14. Услуга «Составление гражданско-правового договора» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме составления одного договора по выбору Клиента: купли-продажи, возмездного оказания услуг, аренды жилого/нежилого помещения, поставки, подряда. Услуга предоставляется удаленно, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Клиента.

4.15. Услуга «Проверка условий гражданско-правового договора» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме проведения юридического анализа гражданско-правового договора, стороной которого является Клиент. Услуга предоставляется удаленно, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Клиента. Компания не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.

4.16. Услуги «Составление заявлений», «Составление соглашений» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме составления заявлений в компетентные органы по гражданско-правовым вопросам Клиента, а также соглашений к гражданско-правовым договорам в интересах Клиента. Услуга предоставляется удаленно, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Клиента. Компания не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.

4.17. Услуга «Эвакуация автомобиля при ДТП» — услуга, предоставляемая только в случаях поломки транспортного средства Клиента в результате дорожно-транспортного происшествия, учтенного по карте, в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства и/или эвакуации транспортного средства в ГИБДД. Услуга предоставляется по запросу Клиента, в случае если в результате ДТП транспортное средство Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений автомобиля. Эвакуация транспортного средства с места ДТП осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его доверенного лица на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (Дилерский центр), при наличии технической возможности, и не чаще одного раза в течение 24 часов, а также не более одного раза по каждому произошедшему ДТП. В случае отсутствия у Клиента документов на автомобиль (СТС или ПТС) Компания имеет право отказать в предоставлении услуги. Эвакуация осуществляется до ближайшего СТО и при пробеге эвакуатора не превышающем 100 (ста) километров от места ДТП.

Услуга предоставляется круглосуточно.

4.18. Услуга «Помощь другу» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в рамках которой Клиент может передать право на использование любой услуги, предусмотренной настоящими Правилами, лицу, не являющемуся Клиентом Компании.

5. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ЭЛЕКТРОННОГО ИЗДАНИЯ

5.1. Порядок передачи Клиенту непериодического электронного издания первого тома из серии книг «Defender on Road», размещенного на техническом носителе (USB flash накопителе), осуществляется в следующем порядке:

- непосредственно перед подписанием заявления (оферты) Клиент обязан проверить технический носитель (USB flash накопитель) на наличие внешних повреждений, а затем совместно с представителем Компании ознакомиться с содержанием непериодического электронного издания путем подключения технического носителя к компьютеру или ноутбуку представителя либо убедиться в исправности и содержании носителя самостоятельно, с помощью личного компьютера или ноутбука;
- после того, как Клиент убедится в надлежащем качестве работы технического носителя и содержании непериодического электронного издания, Клиент подписывает заявление (оферту) о присоединении к договору публичной оферты.

5.2. Клиент уведомлен, что непериодическое электронное издание не подлежит возврату в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Общая стоимость программы обслуживания «Defender Alfa» складывается из стоимости доступа к круглосуточному сервису технической, эвакуационной и иной помощи, справочно-консультационных, юридических и иных услуг, указанных в пункте 2.2 настоящих правил, и стоимости непериодического электронного издания первого тома из серии книг «Defender on Road», размещенного на электронном носителе (USB flash накопителе), и указывается в пункте 3.3 заявления (оферты) о присоединении к договору публичной оферты ООО «Методика». НДС не облагается на основании ст. 346.11 НК РФ.

6.2. Стоимость доступа к круглосуточному сервису технической, эвакуационной и иной помощи, справочно-консультационных, юридических и иных услуг, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, указывается в пункте 3.4 заявления (оферты) о присоединении к договору публичной оферты ООО «Методика».

6.3. Стоимость неперiodического электронного издания первого тома из серии книг «Defender on Road», размещенного на техническом носителе (USB flash накопителе) указывается в пункте 3.4 заявления (оферты) о присоединении к договору публичной оферты ООО «Методика».

6.4. Оплата цены договора производится Клиентом в полном объеме при заключении договора любым не запрещенным законом способом.

7. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Услуги «Консультация по административному праву», «Консультация по семейному праву», «Консультация по жилищному праву», «Консультация по земельному праву», «Консультация по трудовому праву», «Консультация по наследственному праву», «Бизнес-консультация», «Проверка схемы места ДТП», «Проверка протокола по делу об административном правонарушении», «Проверка постановления, определения по делу об административном правонарушении», «Консультация по вопросу обращения в страховую компанию», «Консультация по обжалованию постановления, определения по делу об административном правонарушении», «Консультация по обжалованию постановления, определения по делу об административном правонарушении», «Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД», «Звонок от имени клиента при досудебной защите», «Составление претензии при досудебной защите», «Составление ответа на претензию при досудебной защите», «Составление протокола разногласий», «Составление гражданско-правовых договоров», «Проверка условий гражданско-правовых договоров», «Составление заявления», «Составление соглашения» — предоставляются на всей территории Российской Федерации.

7.2. Услуги «Представление интересов в страховой компании», «Представление интересов в ПФР», «Представление интересов в ФНС» — предоставляются в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим правилам.

7.3. Услуги «Помощь юриста на месте ДТП», «Эвакуация при ДТП» — предоставляются в административных границах населенных пунктов, указанных в приложении № 1 к настоящим правилам, а также в радиусе 50 километров от административных границ этих населенных пунктов.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Клиент имеет право:

8.1.1. Запрашивать и получать информацию о Компании, неперiodическом электронном издании, услугах, а также иную информацию, связанную с исполнением договора, не являющуюся коммерческой тайной.

8.1.2. Пользоваться услугами в течение периода, указанного в пункте 3.5 заявления (оферты) о присоединении к договору публичной оферты ООО «Методика».

8.1.3. Осуществлять запросы/заявки на оказание услуг и получать результаты оказания услуг.

8.1.4. Сообщать Компании обо всех случаях предоставления услуг ненадлежащего качества.

8.2. Клиент обязан:

8.2.1. Ознакомиться с условиями настоящих правил и неукоснительно их выполнять.

8.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента и пользования услугами, своевременно известить Компанию в случае изменения указанной информации.

8.2.3. Не использовать результаты оказания услуг в противоправных целях и не совершать действий, наносящих вред Компании.

8.2.4. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.

8.2.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг.

8.2.6. Не допускать пользование услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с Правилами, если иное прямо не оговорено в правилах.

8.2.7. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение услуг третьим лицам, кроме доверенных лиц.

8.2.8. Не передавать информацию, полученную при исполнении договора, третьим лицам.

8.2.9. При утрате карты известить в письменной форме Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты. Восстановление карты производится Компанией в срок 30 (тридцать) календарных дней.

8.2.10. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию специалиста Компании карту, водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения транспортным средством.

8.2.11. Выполнять все рекомендации специалиста Компании, касающиеся оказываемых услуг.

8.3. Компания имеет право:

8.3.1. Определять порядок и формат оказания услуг.

8.3.2. Привлекать третьих лиц - партнеров Компании для оказания услуг при необходимости.

8.3.3. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий правил.

8.3.4. Временно приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Клиентом правил.

8.3.5. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно - аппаратных средств.

8.3.6. В любой момент при оказании услуг потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при заключении договора, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

8.3.7. Отказать в предоставлении услуги в случаях:

- умышленных действий Клиента Компании, пассажиров этого автомобиля, направленных на наступление последствий, предусмотренных пунктом договора, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

- противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

- нахождения транспортного средства Клиента вне зоны оказания услуг;

- использования транспортного средства Клиента в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;

- сдачи транспортного средства Клиента в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением сторон;

- нарушения Клиентом правил эксплуатации транспортного средства, предусмотренных заводом-изготовителем, в том числе использование технически неисправного транспортного средства, не прошедшего государственной технической осмотр, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, отсутствие полиса ОСАГО;

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства Клиента, по распоряжению государственных органов;

- несообщения Клиентом сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при заключении договора;

- фактического отсутствия у Клиента карты на момент оказания услуги, а равно отказа в предъявлении карты по требованию специалиста Компании;

- нарушения Клиентом условий настоящих правил;

- наличия подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента по отношению к Компании;

- умышленных действий Клиента, направленных на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью транспортного средства Клиента). Доказательством факта злоупотребления правами является аудиозапись телефонного разговора либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или партнером Компании на месте оказания услуг;

- если оказание услуги повлечет нарушение Компанией требований законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;

- если оказание услуги нарушает права и законные интересы Компании;

- если действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;

- если оказание услуг невозможно в связи с несообщением Клиентом необходимых сведений;

- если запрос услуг поступил от Клиента или доверенного лица, не допущенного к управлению транспортным средством и/или не имеющего права управления транспортным средством (в том числе соответствующей категории);

- если Клиент или доверенное лицо не имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения транспортным средством;

- если Клиент или доверенное лицо находится в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;

- несоответствия учетных данных, указанных Клиентом при заключении договора, данным, сообщенным или предоставленным при заказе или получении услуг, либо при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании или партнеру Компании при заказе услуги о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;

- невыполнения Клиентом рекомендаций специалиста Компании.

8.4. Компания обязана:

8.4.1. Обеспечить Клиенту возможность получения услуг в соответствии с настоящими правилами.

8.4.2. Обеспечить круглосуточное нахождение операторов в колл-центре, а также иных специалистов Компании, обеспечивающих своевременное оказание определенных видов услуг.

8.4.3. Оказывать услуги надлежащего качества.

8.4.4. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента.

8.4.5. Обеспечить Клиенту техническую возможность для ознакомления с содержанием неперiodического электронного издания при заключении договора.

8.4.6. Консультировать Клиентов об услугах, условиях и порядке их оказания.

8.4.7. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

8.4.8. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных правилами, без получения согласия Клиента.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор заключен с момента подписания Клиентом заявления (оферты) о присоединении к договору публичной оферты ООО «Методика» и полной оплаты цены договора.

9.2. Регистрация Клиента в электронной базе Компании (активация карты) производится течение 72 часов с даты заключения договора.

9.3. Срок действия договора в части оказания услуг (доступа к сервису) указывается в пункте 3.5 заявления (оферты) о присоединении к договору публичной оферты ООО «Методика».

9.4. Клиент вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем внесудебном порядке в части обязательств Компании по оказанию услуг, предусмотренных пунктом 2.2 настоящих Правил. В этом случае Клиент направляет по юридическому адресу Компании письменное уведомление о расторжении договора с указанием банковских реквизитов дебетового счета, открытого на имя Клиента.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Подписанием заявления (оферты) о присоединении, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми положениями условий договора публичной оферты, изложенными в настоящих правилах, размещенных на сайте: союз-эксперт.рус. Подписав заявление (оферту) о присоединении, Клиент не может впоследствии ссылаться на то, что не ознакомился с условиями договора публичной оферты, изложенными в настоящих правилах, и содержанием неперiodического электронного издания.

10.2. Клиент уведомлен, что неперiodическое электронное издание первого тома из серии книг «Defender on Road» входит в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (возврату), утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 2463 (пункт 14 Перечня).

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся в том числе, но не ограничиваясь, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра, и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки.

11.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с того момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

11.3. Компания не несет ответственности за правильность поведенного исследования и анализа вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.

11.4. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других потерь, убытков и расходов, как Клиентов, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС Клиента, и иные расходы.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Компания сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила с последующей их публикацией на сайте Компании в сети Интернет.

12.2. В случае изменения Компанией правил такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных правил на сайте Компании в сети Интернет.

12.3. Все приложения к правилам являются неотъемлемыми частями правил.

*Приложение № 1 к Правилам оказания услуг
по программе обслуживания «Defender Alfa»*

| | | |
|--------|------------------------|------------------------------|
| Россия | Адыгея | Адыгейск |
| Россия | Алтайский край | Акташ |
| Россия | Алтайский край | Алтайский |
| Россия | Алтайский край | Барнаул |
| Россия | Алтайский край | Белово |
| Россия | Алтайский край | Белокуриха |
| Россия | Алтайский край | Бийск |
| Россия | Алтайский край | Благовещенск |
| Россия | Алтайский край | Волчиха |
| Россия | Алтайский край | Горно-Алтайск |
| Россия | Алтайский край | Смоленское |
| Россия | Амурская обл. | Белогорск |
| Россия | Амурская обл. | Благовещенск (Амурская обл.) |
| Россия | Амурская обл. | Сковородино |
| Россия | Амурская обл. | Тамбовка |
| Россия | Амурская обл. | Шимановск |
| Россия | Архангельская обл. | Архангельск |
| Россия | Архангельская обл. | Ильинско-Подомское |
| Россия | Архангельская обл. | Коряжма |
| Россия | Архангельская обл. | Котлас |
| Россия | Архангельская обл. | Плесецк |
| Россия | Архангельская обл. | Северодвинск |
| Россия | Архангельская обл. | Шенкурск |
| Россия | Астраханская обл. | Астрахань |
| Россия | Астраханская обл. | Ахтубинск |
| Россия | Астраханская обл. | Верхний Баскунчак |
| Россия | Башкортостан(Башкирия) | Белебей |
| Россия | Башкортостан(Башкирия) | Белорецк |
| Россия | Башкортостан(Башкирия) | Бирск |
| Россия | Башкортостан(Башкирия) | Ишимбай |
| Россия | Башкортостан(Башкирия) | Кумертау |
| Россия | Башкортостан(Башкирия) | Нефтекамск |
| Россия | Башкортостан(Башкирия) | Октябрьский |
| Россия | Башкортостан(Башкирия) | Салават |
| Россия | Башкортостан(Башкирия) | Сибай |
| Россия | Башкортостан(Башкирия) | Стерлитамак |
| Россия | Башкортостан(Башкирия) | Туймазы |
| Россия | Башкортостан(Башкирия) | Уфа |
| Россия | Белгородская обл. | Алексеевка |
| Россия | Белгородская обл. | Белгород |

| | | |
|--------|--------------------|---------------|
| Россия | Белгородская обл. | Валуйки |
| Россия | Белгородская обл. | Волоконовка |
| Россия | Белгородская обл. | Грайворон |
| Россия | Белгородская обл. | Губкин |
| Россия | Белгородская обл. | Новый Оскол |
| Россия | Белгородская обл. | Старый Оскол |
| Россия | Белгородская обл. | Шебекино |
| Россия | Брянская обл. | Брянск |
| Россия | Бурятия | Нижнеангарск |
| Россия | Бурятия | Улан-Удэ |
| Россия | Владимирская обл. | Владимир |
| Россия | Владимирская обл. | Киржач |
| Россия | Владимирская обл. | Ковров |
| Россия | Владимирская обл. | Кольчугино |
| Россия | Владимирская обл. | Муром |
| Россия | Владимирская обл. | Покров |
| Россия | Волгоградская обл. | Волгоград |
| Россия | Волгоградская обл. | Волжский |
| Россия | Волгоградская обл. | Калач-на-Дону |
| Россия | Волгоградская обл. | Камышин |
| Россия | Волгоградская обл. | Кириллов |
| Россия | Волгоградская обл. | Михайловка |
| Россия | Волгоградская обл. | Суровикино |
| Россия | Вологодская обл. | Вологда |
| Россия | Вологодская обл. | Великий Устюг |
| Россия | Вологодская обл. | Череповец |
| Россия | Воронежская обл. | Борисоглебск |
| Россия | Воронежская обл. | Воробьевка |
| Россия | Воронежская обл. | Воронеж |
| Россия | Воронежская обл. | Новохоперск |
| Россия | Воронежская обл. | Семилуки |
| Россия | Дагестан | Буйнакск |
| Россия | Дагестан | Махачкала |
| Россия | Дагестан | Хасавюрт |
| Россия | Еврейская обл. | Биробиджан |
| Россия | Ивановская обл. | Заречный |
| Россия | Ивановская обл. | Иваново |
| Россия | Ивановская обл. | Шуя |
| Россия | Ивановская обл. | Южа |
| Россия | Иркутская обл. | Ангарск |
| Россия | Иркутская обл. | Братск |
| Россия | Иркутская обл. | Иркутск |
| Россия | Иркутская обл. | Тайшет |

| | | |
|--------|----------------------|--------------------------|
| Россия | Иркутская обл. | Тулун |
| Россия | Иркутская обл. | Усть-Илимск |
| Россия | Иркутская обл. | Усть-Кут |
| Россия | Иркутская обл. | Черемхово |
| Россия | Кабардино-Балкария | Нальчик |
| Россия | Калининградская обл. | Гвардейск |
| Россия | Калининградская обл. | Калининград |
| Россия | Калининградская обл. | Озерск |
| Россия | Калининградская обл. | Славск |
| Россия | Калининградская обл. | Советск |
| Россия | Калмыкия | Элиста |
| Россия | Калужская обл. | Калуга |
| Россия | Калужская обл. | Киров |
| Россия | Калужская обл. | Малоярославец |
| Россия | Калужская обл. | Обнинск |
| Россия | Камчатская обл. | Петропавловск-Камчатский |
| Россия | Карелия | Лоухи |
| Россия | Карелия | Олонец |
| Россия | Карелия | Петрозаводск |
| Россия | Карелия | Сегежа |
| Россия | Кемеровская обл. | Белово |
| Россия | Кемеровская обл. | Березовский |
| Россия | Кемеровская обл. | Кемерово |
| Россия | Кемеровская обл. | Ленинск-Кузнецкий |
| Россия | Кемеровская обл. | Мариинск |
| Россия | Кемеровская обл. | Новокузнецк |
| Россия | Кемеровская обл. | Прокопьевск |
| Россия | Кемеровская обл. | Юрга |
| Россия | Кировская обл. | Киров |
| Россия | Кировская обл. | Кирово-Чепецк |
| Россия | Кировская обл. | Котельнич |
| Россия | Кировская обл. | Слободской |
| Россия | Коми | Сыктывкар |
| Россия | Коми | Усинск |
| Россия | Коми | Ухта |
| Россия | Костромская обл. | Кострома |
| Россия | Краснодарский край | Анапа |
| Россия | Краснодарский край | Апшеронск |
| Россия | Краснодарский край | Армавир |
| Россия | Краснодарский край | Выселки |
| Россия | Краснодарский край | Геленджик |
| Россия | Краснодарский край | Горячий Ключ |
| Россия | Краснодарский край | Динская |

| | | |
|--------|--------------------|-------------------|
| Россия | Краснодарский край | Ейск |
| Россия | Краснодарский край | Кореновск |
| Россия | Краснодарский край | Красноармейская |
| Россия | Краснодарский край | Краснодар |
| Россия | Краснодарский край | Кропоткин |
| Россия | Краснодарский край | Крымск |
| Россия | Краснодарский край | Курганинск |
| Россия | Краснодарский край | Лабинск |
| Россия | Краснодарский край | Майкоп |
| Россия | Краснодарский край | Новороссийск |
| Россия | Краснодарский край | Сочи |
| Россия | Краснодарский край | Староминская |
| Россия | Краснодарский край | Тбилисская |
| Россия | Краснодарский край | Тимашевск |
| Россия | Краснодарский край | Тихорецк |
| Россия | Краснодарский край | Усть-Лабинск |
| Россия | Краснодарский край | Туапсе |
| Россия | Красноярский край | Абакан |
| Россия | Красноярский край | Ачинск |
| Россия | Красноярский край | Дзержинское |
| Россия | Красноярский край | Канск |
| Россия | Красноярский край | Красноярск |
| Россия | Красноярский край | Минусинск |
| Россия | Красноярский край | Норильск |
| Россия | Красноярский край | Черногорск |
| Россия | Красноярский край | Шарыпово |
| Россия | Курганская обл. | Катайск |
| Россия | Курганская обл. | Шадринск |
| Россия | Курганская обл. | Курган |
| Россия | Курганская обл. | Шумиха |
| Россия | Курская обл. | Курск |
| Россия | Курская обл. | Рыльский |
| Россия | Курская обл. | Суджа |
| Россия | Липецкая обл. | Грязи |
| Россия | Липецкая обл. | Данхов |
| Россия | Липецкая обл. | Елец |
| Россия | Липецкая обл. | Липецк |
| Россия | Марий Эл | Йошкар-Ола |
| Россия | Мордовия | Большие Березники |
| Россия | Мордовия | Саранск |
| Россия | Московская область | Архангельское |
| Россия | Московская область | Балашиха |
| Россия | Московская область | Бронницы |

| | | |
|--------|--------------------|------------------|
| Россия | Московская область | Видное |
| Россия | Московская область | Волоколамск |
| Россия | Московская область | Воскресенск |
| Россия | Московская область | Держинский |
| Россия | Московская область | Дмитров |
| Россия | Московская область | Долгопрудный |
| Россия | Московская область | Домодедово |
| Россия | Московская область | Дубна |
| Россия | Московская область | Егорьевск |
| Россия | Московская область | Железнодорожный |
| Россия | Московская область | Жуковский |
| Россия | Московская область | Звенигород |
| Россия | Московская область | Зеленоград |
| Россия | Московская область | Ивантеевка |
| Россия | Московская область | Истра |
| Россия | Московская область | Кашира |
| Россия | Московская область | Климовск |
| Россия | Московская область | Клин |
| Россия | Московская область | Коломна |
| Россия | Московская область | Королев |
| Россия | Московская область | Красногорск |
| Россия | Московская область | Кубинка |
| Россия | Московская область | Лобня |
| Россия | Московская область | Луховицы |
| Россия | Московская область | Лыткарино |
| Россия | Московская область | Люберцы |
| Россия | Московская область | Михайловское |
| Россия | Московская область | Можайск |
| Россия | Московская область | Монино |
| Россия | Московская область | Москва |
| Россия | Московская область | Мытищи |
| Россия | Московская область | Нарофоминск |
| Россия | Московская область | Нахабино |
| Россия | Московская область | Ногинск |
| Россия | Московская область | Одинцово |
| Россия | Московская область | Ожерелье |
| Россия | Московская область | Озеры |
| Россия | Московская область | Орехово-Зуево |
| Россия | Московская область | Павловский Посад |
| Россия | Московская область | Подольск |
| Россия | Московская область | Пушкино |
| Россия | Московская область | Пушино |
| Россия | Московская область | Раменское |

| | | |
|--------|-----------------------------|-----------------|
| Россия | Московская область | Реутов |
| Россия | Московская область | Сергиев Посад |
| Россия | Московская область | Серпухов |
| Россия | Московская область | Солнечногорск |
| Россия | Московская область | Софрино |
| Россия | Московская область | Ступино |
| Россия | Московская область | Талдом |
| Россия | Московская область | Томилино |
| Россия | Московская область | Троицк |
| Россия | Московская область | Химки |
| Россия | Московская область | Хотьково |
| Россия | Московская область | Чехов |
| Россия | Московская область | Шаховская |
| Россия | Московская область | Щелково |
| Россия | Московская область | Щербинка |
| Россия | Московская область | Электросталь |
| Россия | Московская область | Электроугли |
| Россия | Мурманская обл. | Апатиты |
| Россия | Мурманская обл. | Заполярный |
| Россия | Мурманская обл. | Кандалакша |
| Россия | Мурманская обл. | Кировск |
| Россия | Мурманская обл. | Мончегорск |
| Россия | Мурманская обл. | Мурманск |
| Россия | Мурманская обл. | Никель |
| Россия | Мурманская обл. | Оленегорск |
| Россия | Мурманская обл. | Полярные Зори |
| Россия | Мурманская обл. | Полярный |
| Россия | Мурманская обл. | Снежногорск |
| Россия | Нижегородская (Горьковская) | Арзамас |
| Россия | Нижегородская (Горьковская) | Бор |
| Россия | Нижегородская (Горьковская) | Выкса |
| Россия | Нижегородская (Горьковская) | Ковернино |
| Россия | Нижегородская (Горьковская) | Лукоянов |
| Россия | Нижегородская (Горьковская) | Нижний Новгород |
| Россия | Новгородская обл. | Валдай |
| Россия | Новгородская обл. | Новгород |
| Россия | Новосибирская обл. | Барабинск |
| Россия | Новосибирская обл. | Бердск |
| Россия | Новосибирская обл. | Новосибирск |
| Россия | Омская обл. | Омск |
| Россия | Оренбургская обл. | Бузулук |
| Россия | Оренбургская обл. | Оренбург |
| Россия | Оренбургская обл. | Орск |
| Россия | Орловская обл. | Мценск |

| | | |
|--------|-----------------|--------------------|
| Россия | Орловская обл. | Орел |
| Россия | Пензенская обл. | Кузнецк |
| Россия | Пензенская обл. | Нижний Ломов |
| Россия | Пензенская обл. | Пенза |
| Россия | Пензенская обл. | Сердобск |
| Россия | Пермская обл. | Березники |
| Россия | Пермская обл. | Кунгур |
| Россия | Пермская обл. | Октябрьский |
| Россия | Пермская обл. | Очер |
| Россия | Пермская обл. | Пермь |
| Россия | Пермская обл. | Чайковский |
| Россия | Приморский край | Артем |
| Россия | Приморский край | Владивосток |
| Россия | Приморский край | Камень-Рыболов |
| Россия | Приморский край | Лучегорск |
| Россия | Приморский край | Спасск-Дальний |
| Россия | Приморский край | Уссурийск |
| Россия | Псковская обл. | Великие Луки |
| Россия | Псковская обл. | Новоржев |
| Россия | Псковская обл. | Псков |
| Россия | Ростовская обл. | Азов |
| Россия | Ростовская обл. | Аксай |
| Россия | Ростовская обл. | Батайск |
| Россия | Ростовская обл. | Волгодонск |
| Россия | Ростовская обл. | Каменск-Шахтинский |
| Россия | Ростовская обл. | Миллерово |
| Россия | Ростовская обл. | Новочеркасск |
| Россия | Ростовская обл. | Новошахтинск |
| Россия | Ростовская обл. | Ростов-на-Дону |
| Россия | Республика Крым | Алушта |
| Россия | Республика Крым | Евпатория |
| Россия | Республика Крым | Керчь |
| Россия | Республика Крым | Красноперекопск |
| Россия | Республика Крым | Севастополь |
| Россия | Республика Крым | Симферополь |
| Россия | Республика Крым | Феодосия |
| Россия | Республика Крым | Ялта |
| Россия | Республика Крым | Керчь |
| Россия | Республика Крым | Красноперекопск |
| Россия | Ростовская обл. | Сальск |
| Россия | Ростовская обл. | Таганрог |
| Россия | Ростовская обл. | Шахты |
| Россия | Рязанская обл. | Касимов |

| | | |
|--------|-----------------------------------------|-----------------|
| Россия | Рязанская обл. | Михайлов |
| Россия | Рязанская обл. | Рязань |
| Россия | Рязанская обл. | Сасово |
| Россия | Рязанская обл. | Скопин |
| Россия | Самарская обл. | Жигулевск |
| Россия | Самарская обл. | Кинель |
| Россия | Самарская обл. | Красный Яр |
| Россия | Самарская обл. | Нефтегорск |
| Россия | Самарская обл. | Новокуйбышевск |
| Россия | Самарская обл. | Отрадный |
| Россия | Самарская обл. | Похвистнево |
| Россия | Самарская обл. | Самара |
| Россия | Самарская обл. | Сызрань |
| Россия | Самарская обл. | Тольятти |
| Россия | Самарская обл. | Чапаевск |
| Россия | Санкт-Петербург и Ленинградская область | Волхов |
| Россия | Санкт-Петербург и Ленинградская область | Всеволожск |
| Россия | Санкт-Петербург и Ленинградская область | Выборг |
| Россия | Санкт-Петербург и Ленинградская область | Гатчина |
| Россия | Санкт-Петербург и Ленинградская область | Кировск |
| Россия | Санкт-Петербург и Ленинградская область | Тосно |
| Россия | Санкт-Петербург и Ленинградская область | Ломоносов |
| Россия | Санкт-Петербург и Ленинградская область | Пикалёво |
| Россия | Санкт-Петербург и Ленинградская область | Санкт-Петербург |
| Россия | Санкт-Петербург и Ленинградская область | Сланцы |
| Россия | Санкт-Петербург и Ленинградская область | Лодейное поле |
| Россия | Санкт-Петербург и Ленинградская область | Кингисеп |
| Россия | Санкт-Петербург и Ленинградская область | Луга |
| Россия | Санкт-Петербург и Ленинградская область | Тихвин |
| Россия | Саратовская обл. | Балаково |
| Россия | Саратовская обл. | Вольск |
| Россия | Саратовская обл. | Пугачев |
| Россия | Саратовская обл. | Ртищево |
| Россия | Саратовская обл. | Саратов |
| Россия | Саратовская обл. | Хвалынский |
| Россия | Саратовская обл. | Энгельс |

| | | |
|--------|---------------------|-------------------|
| Россия | Саха (Якутия) | Алдан |
| Россия | Саха (Якутия) | Якутск |
| Россия | Сахалин | Южно-Сахалинск |
| Россия | Свердловская обл. | Богданович |
| Россия | Свердловская обл. | Верхняя Салда |
| Россия | Свердловская обл. | Екатеринбург |
| Россия | Свердловская обл. | Каменск-Уральский |
| Россия | Свердловская обл. | Невьянск |
| Россия | Свердловская обл. | Нижний Тагил |
| Россия | Свердловская обл. | Полевской |
| Россия | Свердловская обл. | Серов |
| Россия | Свердловская обл. | Сысерть |
| Россия | Северная Осетия | Владикавказ |
| Россия | Смоленская обл. | Вязьма |
| Россия | Смоленская обл. | Гагарин |
| Россия | Смоленская обл. | Десногорск |
| Россия | Смоленская обл. | Ельня |
| Россия | Смоленская обл. | Рославль |
| Россия | Смоленская обл. | Рудня |
| Россия | Смоленская обл. | Сафоново |
| Россия | Смоленская обл. | Смоленск |
| Россия | Смоленская обл. | Ярцево |
| Россия | Ставропольский край | Буденновск |
| Россия | Ставропольский край | Георгиевск |
| Россия | Ставропольский край | Домбай |
| Россия | Ставропольский край | Ессентуки |
| Россия | Ставропольский край | Зеленокумск |
| Россия | Ставропольский край | Изобильный |
| Россия | Ставропольский край | Ипатово |
| Россия | Ставропольский край | Кисловодск |
| Россия | Ставропольский край | Минеральные Воды |
| Россия | Ставропольский край | Невинномысск |
| Россия | Ставропольский край | Пятигорск |
| Россия | Ставропольский край | Ставрополь |
| Россия | Ставропольский край | Железноводск |
| Россия | Ставропольский край | Черкесск |
| Россия | Тамбовская обл. | Мичуринск |
| Россия | Тамбовская обл. | Тамбов |
| Россия | Татарстан | Агрыз |
| Россия | Татарстан | Азнакаево |
| Россия | Татарстан | Альметьевск |
| Россия | Татарстан | Альметьевск |
| Россия | Татарстан | Арск |

| | | |
|--------|----------------|------------------|
| Россия | Татарстан | Балтаси |
| Россия | Татарстан | Бугульма |
| Россия | Татарстан | Елабуга |
| Россия | Татарстан | Заинск |
| Россия | Татарстан | Зеленодольск |
| Россия | Татарстан | Казань |
| Россия | Татарстан | Лениногорск |
| Россия | Татарстан | Мамадыш |
| Россия | Татарстан | Менделеевск |
| Россия | Татарстан | Мензелинск |
| Россия | Татарстан | Набережные Челны |
| Россия | Татарстан | Нижнекамск |
| Россия | Татарстан | Пестрецы |
| Россия | Татарстан | Сарманово |
| Россия | Татарстан | Чистополь |
| Россия | Тверская обл. | Вышний Волочек |
| Россия | Тверская обл. | Калязин |
| Россия | Тверская обл. | Конаково |
| Россия | Тверская обл. | Ржев |
| Россия | Тверская обл. | Тверь |
| Россия | Тверская обл. | Торжок |
| Россия | Тверская обл. | Торопец |
| Россия | Томская обл. | Северск |
| Россия | Томская обл. | Томск |
| Россия | Тульская обл. | Алексин |
| Россия | Тульская обл. | Венев |
| Россия | Тульская обл. | Донской |
| Россия | Тульская обл. | Ефремов |
| Россия | Тульская обл. | Новомосковск |
| Россия | Тульская обл. | Плавск |
| Россия | Тульская обл. | Тула |
| Россия | Тульская обл. | Узловая |
| Россия | Тюменская обл. | Аромашево |
| Россия | Тюменская обл. | Бердюжье |
| Россия | Тюменская обл. | Гольшманово |
| Россия | Тюменская обл. | Заводоуковск |
| Россия | Тюменская обл. | Ишим |
| Россия | Тюменская обл. | Когалым |
| Россия | Тюменская обл. | Находка |
| Россия | Тюменская обл. | Нефтеюганск |
| Россия | Тюменская обл. | Нижневартовск |
| Россия | Тюменская обл. | Новый Уренгой |
| Россия | Тюменская обл. | Ноябрьск |

| | | |
|--------|---------------------|----------------------|
| Россия | Тюменская обл. | Нягань |
| Россия | Тюменская обл. | Омутинский |
| Россия | Тюменская обл. | Тобольск |
| Россия | Тюменская обл. | Тюмень |
| Россия | Тюменская обл. | Уват |
| Россия | Тюменская обл. | Ханты-Мансийск |
| Россия | Тюменская обл. | Ялуторовск |
| Россия | Тыва | Кызыл |
| Россия | Удмуртия | Ижевск |
| Россия | Удмуртия | Можга |
| Россия | Ульяновская обл. | Сурское |
| Россия | Ульяновская обл. | Ульяновск |
| Россия | Хабаровский край | Комсомольск-на-Амуре |
| Россия | Хабаровский край | Хабаровск |
| Россия | Хакасия | Абакан |
| Россия | Ханты-Мансийский АО | Лангепас |
| Россия | Ханты-Мансийский АО | Лянтор |
| Россия | Ханты-Мансийский АО | Мегион |
| Россия | Ханты-Мансийский АО | Нефтеюганск |
| Россия | Ханты-Мансийский АО | Нижневартовск |
| Россия | Ханты-Мансийский АО | Нягань |
| Россия | Ханты-Мансийский АО | Пыть-Ях |
| Россия | Ханты-Мансийский АО | Сургут |
| Россия | Ханты-Мансийский АО | Ханты-Мансийск |
| Россия | Челябинская обл. | Златоуст |
| Россия | Челябинская обл. | Копейск |
| Россия | Челябинская обл. | Коркино |
| Россия | Челябинская обл. | Кыштым |
| Россия | Челябинская обл. | Магнитогорск |
| Россия | Челябинская обл. | Миасс |
| Россия | Челябинская обл. | Озерск |
| Россия | Челябинская обл. | Усть-Катав |
| Россия | Челябинская обл. | Челябинск |
| Россия | Челябинская обл. | Южно-Уральск |
| Россия | Чечено-Ингушетия | Грозный |
| Россия | Читинская обл. | Чита |
| Россия | Чувашия | Канаш |
| Россия | Чувашия | Новочебоксарск |
| Россия | Чувашия | Чебоксары |
| Россия | Ямало-Ненецкий АО | Губкинский |
| Россия | Ямало-Ненецкий АО | Новый Уренгой |
| Россия | Ямало-Ненецкий АО | Ноябрьск |
| Россия | Ярославская обл. | Переславль-Залесский |

| | | |
|--------|------------------|-----------|
| Россия | Ярославская обл. | Ростов |
| Россия | Ярославская обл. | Рыбинск |
| Россия | Ярославская обл. | Тутаев |
| Россия | Ярославская обл. | Углич |
| Россия | Ярославская обл. | Ярославль |