

Утверждаю
ООО «Методика»
08.04.2019 г.
Генеральный директор
Санжиева В.Н.



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ООО «Методика»

ПО ПРОГРАММЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ «Defender Pro» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящие правила являются официальным предложением (публичной Офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Методика», именуемого в дальнейшем «Компания», в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор с ООО «Методика» содержащей все существенные условия договора о приобретении «Defender Pro», предоставляющий право Клиенту воспользоваться услугами, указанными в разделе 2. настоящих Правил, а также получить предусмотренные настоящими Правилами товары.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), физическое лицо, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, производящее акцепт этой Оферты, именуется в дальнейшем Клиент (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Клиент и ООО «Методика» (далее «Компания») совместно именуются Стороны.

1. Основные положения.

1.1. Определения и понятия используемые в настоящих правилах:

1.1.1. Компания - Общество с ограниченной ответственностью «Методика» (ООО «Методика» ИНН 7842166560 ОГРН 1187847369380);

1.1.2. Клиент Компании (Клиент) - дееспособное физическое лицо, акцептирующее данную оферту и заключившее таким образом договор с Компанией;

1.1.3. Партнер Компании - любое лицо, осуществляющее взаимодействие с Компанией, связанное с оказанием услуг;

1.1.4. Карта клиента - идентификационная номерная карта, подтверждающая его право на получение работ, услуг и информации в рамках наполнения карты и на условиях, предусмотренными настоящими правилами;

1.1.5. Активация карты - регистрация Компанией полученной от Клиента учетной информации;

1.1.6. Акцепт - любое законное приобретение не активированной Карты клиента.

1.1.7. Учетная информация - личные данные, указанные Клиентом в договоре о предоставлении услуг по карте;

1.1.8. Транспортное средство (ТС) - принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.д. Допустимая масса ТС не более трех тысяч пятисот кг.

За исключением транспортных средств:

- не прошедших, в установленном законом порядке, государственный технический осмотр;
- используемых в качестве такси;
- с удлиненным кузовом;
- бронированные транспортные средства;
- коммерческие транспортные средства с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем;
- транспортные средства, подвергшиеся доработке с целью улучшения стандартных потребительских качеств автомобилей, как заводом-изготовителем, так и иными третьими лицами (тюнингované ТС);

Исключением является ТС, характеризующиеся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные», «микроавтобус», «мотоцикл», «грузовое транспортное средство» и/или предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях;

1.1.9. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) - событие, возникшее в период действия настоящего договора, произошедшее в результате движения транспортного средства указанного в договоре и/или с его участием, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуги, при котором транспортному средству причинены механические повреждения;

1.1.10. Юрист на ДТП - эксперт - консультант, уполномоченный Компанией или Партнером Компании осуществлять мероприятия по восстановлению объективной картины ДТП;

1.1.11. Зона оказания услуг – Территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой компания оказывает клиенту услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.3. настоящих Правил, конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в зависимости от вида оказываемой услуги в соответствии с п.4. настоящих Правил.

1.1.12. Договор - соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами;

1.1.13. Наполнение карты - объем комплекс и условия предоставления Клиенту, товаров и услуг предусмотренных настоящими правилами, включающий в себя, также электронное издание «Defender on Road»;

1.2. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует в пределах зоны оказания услуг.

1.2.1. Компания, на основании акцепта Клиента настоящей оферты, заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.2.2. Акцептом данной публичной оферты Стороны признают любое законное приобретение Карты имеющей свой уникальный код, физическим лицом, имеющим в пользовании на законном основании транспортное средство.

1.2.3. Стороны признают настоящий Договор договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в настоящих Правилах.

2. Предмет Договора.

2.1. Предметом настоящего договора является предложение Клиенту приобрести Карту «Defender Pro» дающую право воспользоваться услугами, получения товара в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2.1.1. Компания при полной оплате стоимости Карты «Defender Pro» предоставляет Клиенту электронный носитель, содержащий Электронное издание серии книг «Defender on Road».

2.2. Услуги по карте «Defender Pro», предусмотренные п. 2.3. настоящих правил, за исключением справочно-консультационных услуг, предоставляются при условии нахождения Транспортного средства Клиента в Зоне оказания услуг п. 1.1.11. настоящих правил.

2.3. В рамках Наполнения карты «Defender Pro», Компания оказывает Клиенту, следующие услуги и предоставляет следующую информацию:

- ✓ Консультации по административному праву - без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Консультации по семейному праву - без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Консультации по жилищному праву - без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Консультации по земельному праву - без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Консультации по трудовому праву - без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Консультации по наследственному праву - без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Бизнес - консультации - без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Помощь юриста на ДТП - без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Помощь юриста в ГИБДД - без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Представление интересов страховой компании - без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Представление интересов в ПФР - двукратно;
- ✓ Представление интересов в ФНС - двукратно;
- ✓ Звонок от имени клиента в ПФР; ФНС; Суды по вопросам гражданского административного права - без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Составление претензии - без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Составление ответа на претензию - без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Составление протокола разногласий - без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Составление гражданско-правовых договоров - без ограничений по количеству обращений;

- ✓ Проверка условий гражданско-правовых договоров - без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Составление заявлений - без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Помощь другу – однократно за весь срок действия договора;
- ✓ Эвакуация при ДТП – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Составление соглашений – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Проверка ограничений на выезд за границу РФ – однократно;
- ✓ Постановка ТС Клиента на учет в МРЭО (ГИБДД) – однократно.

3. Наполнение карты «Defender Pro», указанное в пункте 2.3. настоящих Правил, следующие виды работ и услуг:

3.1. Компания обязуется передать Клиенту Электронное издание первого тома из серии книг «Defender on Road», содержащееся на электронном носителе (USB flash накопителе). Факт передачи Клиенту электронного носителя (USB flash накопителя) подтверждается заявлением о присоединении Клиента к настоящим Правилам. При передаче Клиенту электронного носителя (USB flash накопителя), перед подписанием Заявления о присоединении к настоящим Правилам, Клиент обязан проверить электронный носитель (USB flash накопитель) на наличие на них внешних повреждений, а затем попросить лицо, непосредственно реализующее Данный товар, продемонстрировать работу электронного носителя (USB flash накопителя) на компьютере, либо убедиться в надлежащей работе электронного носителя (USB flash накопителя) самостоятельно, с помощью личного компьютера. Только после того, как Клиент убедится в том, что ему передан электронный носитель (USB flash накопитель) надлежащего качества и содержания, Клиент вправе подписать Заявление о присоединении к настоящим правилам. Издатель электронного неперидического издания первого тома из серии книг «Defender on Road» Общество с ограниченной ответственностью «Методика», адрес издателя: 194017, г. Санкт-Петербург, Удельный проспект, дом 5, литер А, помещение 11-Н, офис 12., дата выхода издания: 02.04.2019 г. автор Санжиева В.Н., главный редактор: Комина Ю.В. данное издание содержит Комментарии автора к статьям Административного кодекса Российской Федерации. Электронный носитель (USB flash накопитель), содержащий электронные издания, указанные в настоящих правилах, имеют следующие системные требования: Операционная система Windows XP,7,8, 8.1,10, место на жестком диске 512 мб, память 8 Гб, процессор CPU x86/x64 Intel или AMD 1GHz, видеоадаптер с поддержкой цветовой палитры 16 бит и выше, устройство для чтения USB flash накопителя, мышь, клавиатура. сайт: союз-эксперт.рус.

3.2. Клиент уведомлен, что серия книг «Defender on Road» не подлежит возврату, в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или

комплектации, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55.

3.3. Консультационные услуги.

3.3.1. В рамках данной услуги Компания оказывает Клиенту Консультацию юриста по вопросам, административного, семейного, жилищного, земельного трудового, наследственного права, по корпоративному праву (бизнес консультация).

3.3.2. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:
+7 (800) 222-35-82.

3.3.3. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, телефон для связи с ним;
- Номер Карты Клиента.

Представитель Компании в максимально короткий срок перезванивает Клиенту по телефону, оставленному оператору.

3.3.4. Срок обработки заявки составляет до 24 часов, в случае если день, следующий за днем получения заявки, является рабочим днем. Если заявка на получение Услуги поступает в выходной день, днем оказания услуг является первый рабочий день.

3.4. Помощь юриста на ДТП.

3.4.1. В рамках данной услуги Компания выполняет следующие работы:

3.4.2. Прием информации от Клиента о произошедшем ДТП;

3.4.3. Инструктаж по дальнейшим действиям Клиента или его доверенного лица до прибытия юриста;

3.4.4. Оказание Клиенту или его доверенному лицу психологической поддержки до прибытия юриста;

3.4.5. Направление юриста на место ДТП, при необходимости;

3.4.6. При выезде на место ДТП юрист проводит мероприятия по сохранению и восстановлению объективной картины ДТП, а именно:

- документирование обстоятельств ДТП, включая составление схемы ДТП;
- фотографирование и/или фиксация иным возможным способом местоположения автомобиля, следов ДТП на проезжей части и других элементах дороги;

3.4.7. Составление отчета о проделанной работе на месте ДТП.

3.4.8. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:
+7 (800) 222-35-82 круглосуточно без выходных.

3.4.9. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты клиента;
- Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);
- Предварительную характеристику произошедшего события.

3.4.10. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.5. Представление интересов в ГИБДД.

3.5.1. В рамках данной услуги Компания оказывает содействие в написании объяснения по факту ДТП, проверки схемы ДТП, ознакомлении с материалами по факту ДТП (при наличии нотариальной Доверенности);

3.5.2. В рамках данной услуги Компания оказывает содействие в написании объяснения по факту ДТП, проверки схемы ДТП;

3.5.3. Услуга по представлению интересов в ГИБДД предоставляется только, в случае оформления Клиента нотариально заверенной доверенности на представителя Компании;

3.5.4. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:
+7 (800) 222-35-82.

3.5.5. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента.

3.6. Представление интересов в страховой компании.

3.6.1. В рамках данной услуги Компания оказывает содействие в формировании и подаче в Страховую компанию, пакета документов (в случае наличия таковых у Клиента), необходимых для получения страховой выплаты, по ДТП с участием Автомобиля Клиента;

3.6.2. Услуга по подаче пакета документов в страховую компанию предоставляется только, в случае оформления Клиента нотариально заверенной доверенности на представителя Компании, а так же приобретения полиса ОСАГО или КАСКО в автосалоне;

3.6.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:
+7 (800) 222-35-82.

3.6.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента.

3.7. Представление интересов в ПФР.

3.7.1. В рамках данной услуги Компания оказывает содействие в представлении интересов Клиента в Пенсионном фонде РФ;

3.7.2. Услуга представлении интересов Клиента в Пенсионном фонде РФ предоставляется только, в случае оформления Клиента нотариально заверенной доверенности на представителя Компании;

3.7.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

+7 (800) 222-35-82.

3.7.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента.

3.8. Представление интересов в ФНС.

3.8.1. В рамках данной услуги Компания оказывает содействие в представлении интересов Клиента в Налоговой службе;

3.8.2. Услуга представлении интересов Клиента в Налоговой службе предоставляется только, в случае оформления Клиента нотариально заверенной доверенности на представителя Компании;

3.8.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

+7 (800) 222-35-82.

3.8.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента.

3.9. Досудебная защита.

3.9.1. В рамках данной услуги Компания оказывает следующие услуги:

- Звонок от имени клиента в ПФР; ФНС; Суды по вопросам гражданского административного права;
- Составление претензии;
- Составление ответа на претензию;
- Составление протокола разногласий;

Компания не несет ответственности за правильность составления документа, вследствие неполного или несвоевременного предоставления информации со стороны Клиента.

3.9.2. Данная услуга предоставляется удаленно путем направления составленного документа в течение 3 рабочих дней, по электронному адресу, предоставленному Клиентом.

3.9.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

+7 (800) 222-35-82.

3.9.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента.

3.10. Подготовка документов.

3.10.1. В рамках данной услуги Компания оказывает следующие услуги:

- Составление гражданско-правовых договоров;
- Проверка условий гражданско-правовых договоров;
- Составление заявлений;
- Составление соглашений;

Компания не несет ответственности за правильность составления документа, вследствие неполного или несвоевременного предоставления информации со стороны Клиента.

3.10.2. Данная услуга предоставляется удаленно путем направления составленного документа в течение 3 рабочих дней, по электронному адресу, предоставленному Клиентом.

3.10.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

+7 (800) 222-35-82.

3.10.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента.

3.11. Помощь другу.

3.11.1. В рамках данной услуги Клиент вправе передать право на использование любой услуги предусмотренной настоящим договором лицу, не являющемуся Клиентом Компании.

3.11.2. Заказ данной услуги осуществляется, через оператора Компании непосредственно Клиентом по телефону:

+7 (800) 222-35-82.

3.11.3. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. лица которому предоставляется услуга Помощь другу, вид услуги и способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента.

3.12. Эвакуация автомобиля Клиента с места ДТП.

3.12.1. В рамках данной услуги Компания выполняет работу по эвакуации автомобиля на СТО по адресу указанному Клиентом в пределах границ оказания услуг согласно п. 4 настоящих Правил и по одной поломке автомобиля, исключительно в следующих случаях:

- произошедшее ДТП, которое исключает возможность самостоятельного передвижения автомобиля, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений автомобиля;

- при наличии у Клиента документов на автомобиль (СТС или ПТС). В случае отказа в предъявлении вышеуказанных документов Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

- при наличии технической возможности.

3.12.2. Перемещение автомобиля посредством эвакуатора и его разгрузка на СТО по адресу указанному Клиентом, с учетом требований настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

3.12.3. Эвакуация осуществляется только в присутствии Клиента или его доверенного лица и только в том случае, если самостоятельное передвижение автомобиля невозможно в силу объективных причин, связанных с реальной неисправностью автомобиля.

3.12.4. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.12.5. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты клиента;
- Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);
- Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

3.12.6. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.13. Проверка ограничения на выезд за границу РФ.

3.13.1. В рамках данной услуги Компания предоставляет информацию о наличии ограничений у Клиента на выезд за границу в следующих случаях:

- у Клиента отсутствуют ограничения на выезд за границу РФ в связи с работой на государственной службе;

- у Клиента отсутствуют ограничения на выезд за границу РФ в связи с непогашенной судимостью либо запретом на выезд установленным правоохранительными органами (МВД РФ, СК РФ, ФСБ);

Компания не несет ответственности вследствие неполного или несвоевременного предоставления информации со стороны Клиента, а так же отсутствия информации на сайте ФССП России.

3.13.2. Заказ данной услуги осуществляется за 14 рабочих дней до предполагаемого выезда за границу РФ через оператора Компании с 10:00 до 18:00 по будним дням по телефону:

+7 (800) 222-35-82.

3.13.3. Представитель Компании осуществляет запрос на наличие ограничений у Клиента на выезд за границу. Ответ на запрос предоставляется Клиенту по средствам телефонной или электронной связи в срок не позднее 3 рабочих дней.

3.13.3. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Иную информацию, необходимую для проверки наличия ограничений у Клиента на выезд за границу;
- Номер Карты Клиента.

3.14. Постановка ТС Клиента на учет в МРЭО (ГИБДД).

3.14.1. В рамках данной услуги Компания осуществляет содействие в постановке на учет ТС Клиента в ГИБДД в следующих случаях:

- на ТС Клиента не наложены ограничения на регистрационные действия;
- Клиентом оплачиваются государственные пошлины необходимые для постановки на учет ТС установленные в соответствии с законодательством РФ;
- Клиент передал представителю Компании либо сотруднику МРЭО (ГИБДД) все необходимые для постановки на учет документы (ПТС, СТС, договор купли-продажи ТС, квитанции об оплате гос. пошлин, действующий полис ОСАГО оформленный на ТС Клиента).

Компания не несет ответственности вследствие неполного или несвоевременного предоставления информации со стороны Клиента о наличии препятствий в постановке ТС на учет в МРЭО (ГИБДД).

3.14.2. Заказ данной услуги осуществляется не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента заключения договора купли-продажи ТС, через оператора Компании с 10:00 до 18:00 по будним дням по телефону:

+7 (800) 222-35-82.

3.14.3. В случае обращения клиента по истечении 5 календарных дней после заключения договора купли –продажи ТС, Компания имеет право отказать в предоставлении данной услуги.

3.14.4. Осуществление постановки на учет ТС Клиента осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней.

3.14.5. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Иную информацию, необходимую для постановки на учет;
- Номер Карты Клиента.

4. Границы зоны оказания услуг.

4.1. Услуги Консультация по административному праву, Консультация по вопросам семейного, жилищного, наследственного, трудового земельного права, проверка ограничения на выезд за границу РФ, Бизнес – консультации, Звонок от имени клиента предоставляются на всей территории РФ.

4.2. Услуги Представление интересов в ПФР, Представление интересов в ФНС, Представление интересов в Страховой Компании, постановка ТС Клиента на учет в МРЭО (ГИБДД) предоставляются на территории г. Санкт-Петербург.

4.3. Услуги Помощь юриста на ДТП, Помощь юриста в ГИБДД, Составление претензии, Составление ответа на претензию, Составление протокола разногласий, Составление гражданско-правовых договоров, Составление заявлений, Составление соглашений предоставляются в черте следующих городов Российской Федерации: Кингисепп, Волхов, Псков, Тосно, Гатчина, Архангельск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Березники, Брянск, Бугульма, Великий Новгород, Владивосток, Владимир, Волгоград, Воронеж, Георгиевск, Екатеринбург, Ессентуки, Железноводск, Иваново, Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Ишим, Казань, Калуга, Кемерово, Киров, Кисловодск, Кострома, Краснодар, Красноярск, Курган, Кызыл, Липецк, Магнитогорск, Минеральные Воды, Москва, Мурманск, Набережные Челны, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Омск, Оренбург, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Смоленск, Ставрополь, Старый Оскол, Стерлитамак, Сургут, Тамбов, Тобольск, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Усть-Каменогорск, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Шадринск, Элиста, Ярославль.

4.4. Услуга Эвакуация при ДТП, предоставляется в черте административных границ г. Санкт-Петербурга, а так же в радиусе 30 (тридцати) километров от административных границ г. Санкт-Петербурга.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Заказывать и пользоваться услугами Компании в соответствии с п.2 настоящих правил;

5.1.2. Сообщать Компании о недостатках в оказании услуг, предоставляемых Компанией или Партнером Компании.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Предоставить Партнеру Компании либо представителю Компании следующую информацию для дальнейшей активации договора: ФИО, Дата рождения, Паспорт серия и номер, Кем и когда выдан, Адрес регистрации, Мобильный телефон, e-mail, Марка (модель) ТС, VIN, Гос. номер.

- 5.2.2. При заказе работы или услуги сообщать сотруднику Компании полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых работ или услуг, а также о необходимом месте их получения. Заказ услуг осуществляется путем обращения по телефону 8 (800) 222-35-82;
- 5.2.3. Не передавать карту третьим лицам, кроме лиц указанных в действующем полисе «ОСАГО»;
- 5.2.4. При утрате карты по любой причине, сообщить в письменной форме в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты;
- 5.2.5. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию Представителя Компании или Партнера Компании Карту «Defender on Road», водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения Транспортным средством. При обращении за получением консультационной и информационной поддержки по телефону:
8 (800) 222-35-82 необходимо назвать номер Карты «Defender Pro»;
- 5.2.6. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, касающиеся выполняемых работ и оказываемых услуг;
- 5.2.7. После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании или Партнера Компании;
- 5.2.8. Выполнять все условия предусмотренные настоящими Правилами.
- 5.3. Компания имеет право:
- 5.3.1. Выполнять работы и оказывать услуги, как своими силами, так и силами Партнеров Компании.
- 5.3.2. Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий, предусмотренных настоящими Правилами.
- 5.3.3. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договорами, заключенными с Партнерами.
- 5.3.4. Отказать в предоставлении услуг по Карте в соответствии с п.7. настоящих Правил.
- 5.4. Компания обязана:
- 5.4.1. Обеспечить выполнение Клиенту или Представителю Клиента работ и оказание услуг в объемах, порядке и с качеством, предъявленным к таким видам работ и услуг.
- 5.4.2. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.

6. Оплата услуг и порядок расчетов.

6.1. Оплата услуг Компании по Карте «Defender Pro» Клиентом при заключении Договора производится в полном объеме, на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, может определяться путем сложения следующих параметров:

- Рекомендованная стоимость услуг Компании по Карте «Defender Pro» указана в заявлении о присоединении.

6.1. 1. Стоимость карты составляет:

6.1. 2. 5% от стоимости карты – техническая помощь, правовая помощь;

6.1. 3. 95% от стоимости карты – электронное издание серии книг «Defender on Road».

6.2. Данная сумма в рублях вносится наличными деньгами, Партнера Компании или на расчетный счет Партнеров Компании, при заключении Договора.

7. Компания вправе отказать Клиенту в следующем случае:

7.1. При обращении Клиента:

7.1.1. Не допущенного к управлению Транспортным Средством, указанном при активации карты;

7.1.2. Не имеющего права управления Транспортным Средством (в том числе соответствующей категории);

7.1.3. Не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством, указанном при активации карты;

7.1.4. Находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;

7.2. Не предоставления в порядке, установленном настоящими правилами, информации об изменении учетных данных;

7.3. Обращения Клиента вне срока действия Договора;

7.4. В случае фактического отсутствия Карты «Defender Pro» у Клиента на момент оказания услуги;

7.5. При нахождении Транспортного средства Клиента вне зоны оказания услуг;

7.6. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента по отношению к Компании или третьим лицам.

7.7. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг при невыполнении Клиентом рекомендаций Представителя Компании.

7.8. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг в случае отказа в предъявлении Карты клиента Представителю Компании или Партнера Компании.

8. Срок действия договора.

8.1. Договор между Клиентом и Компанией считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании посредством приобретения неактивированной Карты «Defender Pro», путем внесения 100% предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил в кассу партнера, либо приобретения неактивированной Карты «Defender Pro» на ином законном основании.

8.2. Настоящий Договор вступает в силу в течение 72 часов с момента приобретения, сроком установленным п.6.1. настоящих правил.

8.3. Активация Договора производится в течение 72 часов Партнером Компании, у которого приобретена неактивированная Карта «Defender Pro», на основании данных, предоставленных Клиентом при заключении Договора.

8.4. Клиент вправе расторгнуть договор в части обязанности Компании по оказанию услуг предусмотренных п. 3.3.-3.10. в одностороннем досудебном порядке, предварительно уведомив Компанию, и при условии оплаты фактически понесенных Компанией расходов, на день письменного заявления о расторжении Договора. Под фактическими расходами понимаются также расходы, понесенные Компанией на оплату услуг, связанных с настоящим Договором, в том числе расходы на оплату колл-центра в размере 100 (ста) рублей за 1 (одни) сутки обслуживания, расходы на изготовление пластиковой карты в размере 100 (ста) рублей, расходы по уплате комиссионного вознаграждения Агенту, содействующему в заключение настоящего Договора. В случае расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке по инициативе Клиента по истечении шести месяцев, вышеуказанная сумма возврату не подлежит.

8.5. Компания имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, в случае существенного нарушения условий договора Компании, а также в случаях, предусмотренных п. 7. настоящих Правил.

9. Особые условия.

9.1. Клиент, Заключая настоящий Договор, выражает согласие на обработку своих персональных данных, в частности:

- имя, фамилия, отчество, пол, домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, адрес регистрации;
- марка, модель, цвет Транспортного средства, государственный регистрационный знак, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение.

9.2. Клиент вправе потребовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на почтовый адрес Компании. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в почтовый адрес Компании.

10. Ответственность сторон.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра, и уровень осадков, исключаящие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки.

10.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с того момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

11. Решение споров.

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

11.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры по настоящему Договору разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

12. Заключительные положения.

12.1. Изменения и дополнения к настоящему Договору, совершаются в письменной форме и подписываются полномочными представителями обеих Сторон.