



## **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ по программе обслуживания «Defender Pro» (публичная оферта)**

Настоящие Правила оказания услуг ООО «Методика» (далее - Правила) являются публичной офертой в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями на заключение договора о приобретении карты «Defender Pro», дающей Клиенту право на получение от Компании доступа к круглосуточному сервису технической, эвакуационной и иной помощи, оказания справочно-консультационных, юридических и иных услуг (далее - Услуги) владельцам автотранспортных средств на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, а также приобретение неперiodического издания первого тома из серии книг «Defender on Road», содержащееся на электронном носителе (USB flash накопителе).

Правила устанавливаются Компанией самостоятельно, регулируют взаимоотношения между Клиентом и Компанией и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом. Принимая Правила, Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе.

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Договор (Договор публичной оферты)** — договор, заключенный по правилам пункта 3 статьи 421, статей 428, 429.4, 434, 438 ГК РФ путем акцепта Клиентом оферты Компании о приобретении Карты «Defender Pro», дающей право на получение Услуг в рамках наполнения Карты согласно выбранной Клиентом программы обслуживания, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, а также приобретение неперiodического издания первого тома из серии книг «Defender on Road», содержащееся на электронном носителе (USB flash накопителе). Стороны признают Договором, дающим право на получение услуг - договор с исполнением по требованию (абонентским договором), регулируемым положениями ст. 428, ст. 429.4 ГК РФ с абонентским периодом указанным в заявлении на присоединение, по которому Клиент является абонентом, внесшим абонентскую плату при приобретении Карты, и имеющим право обратиться к Компании за получением предусмотренных наполнением Карты услуг и работ.

**Акцепт** — полное и безоговорочное принятие оферты путем подписания заявления о присоединении к Договору публичной оферты и внесения денежных средств в счет оплаты стоимости Карты «Defender Pro».

**Клиент** — физическое лицо/представитель юридического лица, которое приобрело право на получение Услуг и товара, в соответствии с настоящими Правилами по выбранной программе обслуживания.

**Персональная информация** — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

- персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при заключении Договора в Заявлении о присоединении к условиям Договора публичной оферты ООО «Методика» или в процессе пользования Услугами, включая такие персональные данные Клиента, как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные Транспортного средства Клиента;

- иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

**Доверенное лицо** — лицо, владеющее транспортным средством Клиента на законном основании (право аренды, доверенность на право управления транспортным средством и т.п.) и допущенного к управлению ТС в рамках действующего полиса ОСАГО.

**Компания** — общество с ограниченной ответственностью «Методика» (ОГРН 1187847369380). Адрес Компании: 195027, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Большая Охта, ул. Магнитогорская, д. 23, корп. 1, лит. А, пом. 6-Н, офис 113.

**Партнеры Компании** — юридические и физические лица, а также индивидуальные предприниматели, содействующие Компании в оказании Услуг Клиентам в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

**Период оказания Услуг** — период времени, в течение которого Клиент может обратиться в Компанию за Услугами, указанный в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты.

**Карта** — идентификационный номерной документ в пластиковой форме, удостоверяющий право Клиента на получение от Компании Услуг в рамках наполнения карты, согласно выбранной Клиентом программы обслуживания.

**Активация Карты** — регистрация Клиента в электронной базе Компании на основании данных, предоставленных Клиентом при заключении Договора публичной оферты.

**Наполнение Карты** — включает в себя доступ к круглосуточному сервису технической, эвакуационной и иной помощи, оказание справочно-консультационных, юридических услуг владельцам автотранспортных средств - держателям Карты, а также непериодическое электронное издание первого тома из серии книг «Defender on Road», содержащееся на электронном носителе (USB flash накопителе).

**Первый том из серии книг «Defender on Road»** — непериодическое электронное издание, размещенное на электронном носителе - USB flash накопителе, с зафиксированной в нем юридически значимой информацией в текстовом и/или медиа форматах (в том числе PDF), их сочетаний, изложенную на государственном (официальном) языке Российской Федерации, доступной к изучению (использованию, прочтению) без применения специальных (юридических, технических, медицинских, финансовых) знаний, автором которого является автор Санжиева В.Н., главный редактор Комина Ю.В., дата выхода издания 02.04.2019 г. Выходные сведения размещены на основном и дополнительном титульном экране непериодического электронного издания, на оборотной стороне корпуса USB flash накопителя, а также на упаковочном контейнере USB flash накопителя.

**Электронный носитель (USB flash накопитель)** — устройство, содержащее непериодическое электронное издание, указанное в настоящих Правилах, имеющее следующие системные требования: операционная система Windows XP, 7, 8, 8.1, 10; место на жестком диске 1,5 Гб, оперативная память 126 Мб, процессор CPU x86/x64 Intel или AMD 1GHz, видеоадаптер с поддержкой цветовой палитры 16 бит и выше, устройство для чтения USB flash накопителя, мышь, клавиатура. Дополнительные программные средства: Acrobat Reader 4.0 и выше.

**Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту Услуги. Конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в зависимости от вида оказываемой услуги в соответствии с разделом 4 настоящих Правил.

**Запрос на оказание Услуг** — обращение Клиента в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру, указанному в Правилах, для получения Услуги, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и составленное в форме, соответствующий требованиям, установленным Компанией.

**Специалист** — сотрудник Компании или иное лицо, с которым Компания заключила соответствующий договор, уполномоченный Компанией на оказание Услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания Услуг.

**Заключение Специалиста** — форма предоставления информационно-правовых услуг, представляющая собой суждение по правовым вопросам, поставленным перед Специалистом

Клиентом, отражающая ход и результаты исследований, проведенных Специалистом в виде ответов на поставленные вопросы в соответствии с правом Российской Федерации.

**Транспортное средство, автомобиль** — принадлежащее Клиенту на законном основании техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при акцепте Договора публичной оферты и являющееся объектом Услуг, оказываемых Компанией, за исключением: мопедов, велосипедов, ТС, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

Допустимая масса легковых автомобилей не должна превышать 3 500 кг.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

**Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** — событие, возникшее в процессе движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, произошедшее в период действия Договора и послужившее основанием для обращения Клиента за получением Услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

**Паркинг** — инженерные сооружения, как подземные, так и надземные (здание, часть здания, а также иные сооружения), предназначенные для хранения (стоянки) транспортных средств, за исключением любых парковочных пространств, расположенных под открытым небом.

**Эвакуатор** — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки автомобилей в случае совершения ДТП, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами)

**Эвакуация** — выполнение Компанией следующих действий:

- выезд и прибытие Эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС на место совершения ДТП, с учетом требований настоящих Правил.
- осуществление погрузки ТС Клиента на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;
- перевозка и доставка ТС Клиента на платформе Эвакуатора в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, с учетом требований настоящих Правил.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией по запросу Клиента комплекса Услуг, указанных в пункте 1.2 настоящих Правил, и приобретение непериодического электронного издания первого тома из серии книг «Defender on Road», размещенного на электронном носителе (USB flash накопителе), указанного в пункте 1.3 настоящих Правил.

1.2. В рамках программы обслуживания «Defender Pro» Компания оказывает Клиенту следующие услуги:

- ✓ Консультация по административному праву - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Консультация по семейному праву - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Консультация по жилищному праву - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Консультация по земельному праву - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Консультация по трудовому праву - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Консультация по наследственному праву - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Бизнес-консультация - без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Помощь юриста на месте ДТП - без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Проверка схемы места ДТП - без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Проверка протокола об административном правонарушении - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Проверка постановления, определения об административном правонарушении - без ограничения по количеству обращений;

- ✓ Консультация по вопросу обращения в страховую компанию – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Консультация по обжалованию постановления, определения об административном правонарушении - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Представление интересов в страховой компании – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Представление интересов в ПФР - двукратно;
- ✓ Представление интересов в ФНС - двукратно;
- ✓ Звонок от имени клиента при досудебной защите - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Составление претензии при досудебной защите - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Составление ответа на претензию при досудебной защите - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Составление протокола разногласий - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Составление гражданско-правовых договоров - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Проверка условий гражданско-правовых договоров - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Составление заявления - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Составление соглашения - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация при ДТП - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Помощь другу - однократно;
- ✓ Проверка ограничений на выезд за рубеж - однократно;
- ✓ Постановка ТС на учет в ГИБДД - однократно.

1.3. Компания обязуется передать Клиенту непериодическое электронное издание первого тома из серии книг «Defender on Road», размещенное на электронном носителе (USB flash накопителе). Факт ознакомления с содержимым электронного носителя (USB flash накопителя), на котором размещено непериодическое электронное издание, и последующей передачи его Клиенту подтверждается личной подписью Клиента в Заявлении о присоединении к договору публичной оферты ООО «Методика».

## **2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Клиенту, определяется выбранной им программой обслуживания. Помимо Услуг, перечисленных в пункте 1.2 Правил, Клиент в период обслуживания может запросить иные информационно-правовые услуги, оказываемые Компанией. Порядок и условия предоставления таких информационно-правовых услуг Компанией оговариваются с Клиентом индивидуально в рамках отдельно заключаемых соглашений.

2.2. Услуги предоставляются на основании Запросов Клиента, сформированные в соответствии с положениями настоящих Правил.

2.3. Заказ Услуг, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляется через оператора Компании по номеру телефона: **+7 (800) 222-35-82**.

Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию: ФИО Клиента, контактный номер для связи, номер Карты, суть обращения, а так же, при необходимости, адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область), марку, цвет, государственный номер транспортного средства Клиента.

2.4. Услуги оказываются силами Компании или Партнеров Компании, сотрудничающими с Компанией на основании соответствующих договоров.

2.5. Услуги предоставляются при условии нахождения Клиента в зоне оказания услуг. В зависимости от вида Услуг границы зоны могут отличаться. Конкретные границы зоны оказания Услуг устанавливаются в разделе 4 настоящих Правил.

2.6. Все обращения Клиента по номерам телефонов Компании записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению Услуг в рамках исполнения настоящего Договора. Осуществляя Запрос на получение Услуги, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Настоящее согласие действует в течение срока действия договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.

2.7. При запросе справочно-консультационных услуг, юридической консультации Специалисты Компании предоставляют устную консультацию по телефону, только если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов.

Результатом оказания услуги является предоставляемая в оперативном порядке устная консультация Специалиста в части требований и/или вопросов, обозначенных Клиентом.

В случаях, когда ситуация Клиента не позволяет предоставить справочно-консультационную Услугу непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения и требуется дополнительное установление обстоятельств или просмотр документов, Запрос должен осуществляться посредством электронной почты либо иных средств дистанционной коммуникации по согласованию со Специалистом (например, оформление Заявки через оператора Компании).

Срок обработки заявки составляет до 24 часов в случае, если день, следующий за днем получения заявки, является рабочим днем. Если заявка на получение Услуги поступает в выходной день, днем оказания услуг является первый рабочий день.

2.8. Предоставление Услуг может быть приостановлено в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в регионе обслуживания, а также в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

### 3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

**3.1.** «Консультация по административному праву», «Консультация по семейному праву», «Консультация по жилищному праву», «Консультация по земельному праву», «Консультация по трудовому праву», «Консультация по наследственному праву», «Консультация по обжалованию постановления, определения об административном правонарушении», «Консультация по вопросу обращения в страховую компанию», «Консультация по обжалованию постановления, определения об административном правонарушении», «Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД» — справочно-консультационные услуги, предоставляемые по запросу Клиента в форме удаленной консультации, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающиеся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права.

Услуги предоставляются в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час., за исключением услуги «Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД», которая предоставляется круглосуточно.

**3.2. Услуга «Бизнес-консультация»** – услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме исследования и анализа бизнес-задач стоящих перед Клиентом. Данная услуга предоставляется удаленно.

Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

**3.3. Услуга «Помощь юриста на месте ДТП»** – услуга, предоставляемая Клиенту или его Доверенному лицу в случае ДТП с участием транспортного средства Клиента. Услуга включает оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП при необходимости, инструктаж по действиям Клиента/Доверенного лица до прибытия аварийного комиссара, оказание психологической поддержки до прибытия аварийного комиссара. Аварийный комиссар по прибытию проводит мероприятия по сохранению и восстановлению объективной картины ДТП, а именно: документирование обстоятельств ДТП, включая составление схемы ДТП, фотографирование и/или фиксация иным возможным способом местоположения автомобиля, следов ДТП на проезжей части и других элементах дороги, составление отчета о проделанной работе на месте ДТП. Юрист принимает решение о необходимости выезда или оформления ДТП удаленно в зависимости от обстоятельств ДТП. Прибытие на место ДТП в пределах городской границы – не более двух часов. За пределами города – в разумные сроки.

**3.4. Услуга «Проверка схемы места ДТП»** – услуга, предоставляемая Клиенту или его Доверенному лицу в случае ДТП с участием транспортного средства Клиента. Услуга включает в себя проверку схемы места ДТП специалистом Компании.

**3.5. Услуга «Проверка протокола об административном правонарушении»** – услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме проверки протокола об административном правонарушении на предмет наличия/отсутствия нарушений норм административного права.

Данная услуга предоставляется удаленно и только в случае получения Компанией от Клиента копии протокола об административном правонарушении.

Оказание данной услуги осуществляется в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента получения Компанией от Клиента копии протокола об административном правонарушении.

Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

**3.6. Услуга «Проверка постановления, определения об административном правонарушении»** – услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме проверки постановления, определения по делу об административном правонарушении на предмет наличия/отсутствия нарушений норм административного права. Услуга предоставляется удаленно и только в случае получения Компанией от Клиента копии постановления, определения об административном правонарушении.

Услуга предоставляется в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента получения Компанией от Клиента копии постановления, определения по делу об административном правонарушении.

Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

**3.7. Услуга «Представление интересов в страховой компании»** – услуга, предоставляемая по запросу клиента, в рамках которой компания оказывает содействие в формировании и подаче в Страховую компанию, пакета документов (в случае наличия таковых у Клиента), необходимых для получения страховой выплаты, по ДТП с участием Автомобиля Клиента. Услуга предоставляется только, в случае оформления Клиента нотариально заверенной доверенности на представителя Компании, а также приобретения полиса ОСАГО или КАСКО в автосалоне.

Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

**3.8. Услуга «Представление интересов в ПФР»** – услуга, предоставляемая по запросу клиента, в рамках которой Компания оказывает содействие в представлении интересов Клиента в Пенсионном фонде РФ. Услуга предоставляется при оформлении нотариальной доверенности на представителя Компании. Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

**3.9. Услуга «Представление интересов в ФНС»** – услуга, предоставляемая по запросу клиента, в рамках которой Компания оказывает содействие в представлении интересов Клиента в Пенсионном фонде РФ. Услуга предоставляется при оформлении нотариальной доверенности на представителя Компании. Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

**3.10. Услуга «Звонок от имени клиента при досудебной защите»** – услуга, предоставляемая по запросу клиента, в форме совершения звонка сотрудником Компании от имени Клиента в ПФР, ФНС и судебные инстанции, с целью разъяснения указанными органами гражданско-правовых вопросов Клиента. Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

**3.11. Услуга «Составление претензии при досудебной защите»** – услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме составления досудебной претензии в рамках гражданского спора. Услуга предоставляется удаленно и в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Клиента.

Компания не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.

**3.12. Услуга «Составление ответа на претензию при досудебной защите»** – услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме составления ответа на досудебную претензию в рамках гражданского спора. Услуга предоставляется удаленно и в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Клиента.

Компания не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.

**3.13. Услуга «Составление протокола разногласий при досудебной защите»** – услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме составления протокола разногласий к договору аренды, поставки, подряда. Данная услуга предоставляется удаленно и в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Клиента.

Компания не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.

**3.14. Услуга «Составление гражданско-правовых договоров»** – услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме составления одного договора по выбору Клиента: купли-продажи, возмездного оказания услуг, аренды жилого/нежилого помещения, поставки, подряда. Данная услуга предоставляется удаленно и в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Клиента.

**3.15. Услуга «Проверка условий гражданско-правовых договоров»** – услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме проведения юридического анализа гражданско-правового договора, стороной которого является Клиент. Услуга предоставляется удаленно и в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Клиента.

Компания не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.

**3.16. Услуги «Составление заявлений», «Составление соглашений»** – услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме составления заявлений в компетентные органы по гражданско-правовым вопросам Клиента, а также соглашений к гражданско-правовым договорам в интересах Клиента. Услуга предоставляется удаленно и в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Клиента.

Компания не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.

**3.17. Услуга «Эвакуация автомобиля при ДТП»** – услуга, предоставляемая только в случаях поломки ТС при наступлении дорожно-транспортного происшествия, учтенного по карте, в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного Автомобиля и/или эвакуации ТС в ГИБДД.

Услуга предоставляется по запросу Клиента, в случае если в результате ДТП Транспортное средство Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений автомобиля.

Эвакуация Транспортного средства с места ДТП осуществляется Специалистом Компании только в присутствии Клиента или его доверенного лица на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (Дилерский центр), при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов, а также не более одного раза по каждому случившемуся ДТП. В случае отсутствия у Клиента документов на автомобиль (СТС или ПТС) Компания имеет право отказать в предоставлении Услуги.

Услуга предоставляется до ближайшего СТО и при пробеге эвакуатора не превышающем 100 (ста) километров от места ДТП либо поломки ТС Клиента.

Услуга предоставляется круглосуточно.

**3.18. Услуга «Помощь другу»** – услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в рамках которой Клиент может передать право на использование любой Услуги, предусмотренной настоящими Правилами, лицу, не являющемуся Клиентом Компании.

**3.19. Услуга «Проверка ограничений на выезд за рубеж»** – услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме предоставления информации о наличии ограничений у Клиента на выезд за границу Российской Федерации в связи с работой на государственной службе, в связи с непогашенной судимостью либо запретом на выезд, установленным правоохранительными органами (МВД РФ, СК РФ, ФСБ). Компания не несет ответственности вследствие неполного или несвоевременного предоставления информации Клиентом, а также отсутствия информации на сайте ФССП России.

Услуга предоставляется удаленно и в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Клиента. Заказ Услуги должен быть осуществлен не менее, чем за 14 (календарных) дней.

Компания не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.

**3.20. Услуга «Постановка ТС Клиента на учет в МРЭО (ГИБДД)»** – услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в рамках которой Компания оказывает содействие в постановке транспортного средства Клиента на учет в МРЭО (ГИБДД) в следующих случаях:

- на ТС Клиента не наложены ограничения на регистрационные действия;
- Клиентом оплачиваются государственные пошлины необходимые для постановки на учет ТС установленные в соответствии с законодательством РФ;
- Клиент передал представителю Компании либо сотруднику МРЭО (ГИБДД) все необходимые для постановки на учет документы (ПТС, СТС, договор купли-продажи ТС, квитанции об оплате гос. пошлин, действующий полис ОСАГО оформленный на ТС Клиента).

Компания не несет ответственности вследствие неполного или несвоевременного предоставления информации со стороны Клиента о наличии препятствий в постановке ТС на учет в МРЭО (ГИБДД).

Заказ Услуги должен быть осуществлен не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента заключения договора купли-продажи транспортного средства, в противном случае Компания вправе отказать в

предоставлении данной Услуги. Услуга предоставляется в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Клиента.

Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

#### **4. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Услуги «Консультация по административному праву», «Консультация по семейному праву», «Консультация по жилищному праву», «Консультация по земельному праву», «Консультация по трудовому праву», «Консультация по наследственному праву», «Бизнес-консультация», «Проверка схемы места ДТП», «Проверка протокола об административном правонарушении», «Проверка постановления, определения об административном правонарушении», «Консультация по вопросу обращения в страховую компанию», «Консультация по обжалованию постановления, определения об административном правонарушении», «Консультация по обжалованию постановления, определения по делу об административном правонарушении», «Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД», «Звонок от имени клиента при досудебной защите», «Составление претензии при досудебной защите», «Составление ответа на претензию при досудебной защите», «Составление протокола разногласий», «Составление гражданско-правовых договоров», «Проверка условий гражданско-правовых договоров», «Составление заявления», «Составление соглашения», «Проверка ограничений на выезд за рубеж» - предоставляются на всей территории Российской Федерации.

4.2. Услуги «Представление интересов в страховой компании», «Представление интересов в ПФР», «Представление интересов в ПФР», «Постановка ТС Клиента на учет» - предоставляются в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

4.3. Услуги «Помощь юриста на месте ДТП», «Эвакуация при ДТП» - предоставляются в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам, а также в радиусе 50 километров от административных границ этих населенных пунктов.

#### **5. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ЭЛЕКТРОННОГО ИЗДАНИЯ**

5.1. Порядок передачи Клиенту неперiodического электронного издания первого тома из серии книг «Defender on Road», размещенного на электронном носителе (USB flash накопителе), осуществляется в следующем порядке:

- непосредственно перед подписанием заявления о присоединении к Договору публичной оферты Клиент обязан проверить электронный носитель (USB flash накопитель) на наличие внешних повреждений, а затем попросить лицо, реализующее данный товар, продемонстрировать работу и содержание электронного носителя на компьютере, либо убедиться в исправности и содержании электронного носителя самостоятельно, с помощью личного компьютера.

- после того, как Клиент убедится надлежащем качестве работы электронного носителя (USB flash накопителя) и содержании неперiodического электронного издания, Клиент подписывает заявление о присоединении к Договору публичной оферты.

#### **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **6.1. Клиент имеет право:**

6.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, предоставляемых Услугах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг, прямо предусмотренную законодательством.

6.1.2. Пользоваться Услугами в течение всего Периода оказания Услуг, определяемого в соответствии выбранной программой обслуживания.

6.1.3. Осуществлять Запросы/Заявки на оказание Услуг и получать результаты оказания Услуг.

6.1.4. Пользоваться предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов.

6.1.5. Сообщать Компании обо всех случаях не предоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.

6.1.6. Изменять выбранные идентификационные данные с письменным уведомлением Компании.

##### **6.2. Клиент обязан:**

6.2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил и объемом подлежащих оказанию Услуг.



6.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента, пользования Услугами, а также своевременно сообщать обо всех случаях изменения указанной информации.

6.2.3. Не использовать результаты оказания Услуг в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Компании.

6.2.4. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.

6.2.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных Услуг и принимать оказанные Услуги.

6.2.6. Не допускать пользование Услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с Правилами, если иное прямо не оговорено в Правилах.

6.2.7. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение Услуг третьим лицам, кроме Доверенных лиц.

6.2.8. Сохранять втайне и не передавать идентификационные данные третьим лицам.

6.2.9. При утрате карты по любой причине, известить в письменной форме Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты. Восстановление Карты в этом случае производится только после уплаты Клиентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления Карты, но не менее 500 (пятисот) рублей.

6.2.10. Перед началом оказания Услуг предъявить по первому требованию Специалиста Компании Карту, водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения транспортным средством.

6.2.11. Выполнять все рекомендации Специалиста Компании, касающиеся оказываемых Услуг;

### **6.3. Компания имеет право:**

6.3.1. Уточнять поступившие Запросы/Заявки от Клиента.

6.3.2. Определять порядок и формат оказания Услуг.

6.3.3. Привлекать третьих лиц - партнеров Компании для оказания Услуг при необходимости.

6.3.4. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Правил.

6.3.5. Временно приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Клиентом Правил.

6.3.6. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно - аппаратных средств.

6.3.7. В любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при заключении Договора, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

6.3.8. Вносить изменения в Правила в порядке, определенном Правилами.

6.3.9. Отказать в предоставлении Услуги в случаях:

- умышленных действий Клиента Компании, пассажиров этого автомобиля, направленных на наступление последствий, предусмотренных пунктом Договора, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

-обращения Клиента: не допущенного к управлению автомобилем; не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения автомобилем; находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении Автомобилем, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) с нарушением условий, при которых возможно оказание данной услуги;

-противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

-нахождения Автомобиля вне зоны оказания услуг;

-использования Автомобиля, указанного в Учетных данных, в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;

-сдачи Автомобиля в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

-нарушения Клиентом правил эксплуатации Автомобиля, предусмотренных производителем Автомобиля, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного Автомобиля, Автомобиля, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и

взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, а также не имеющего действующего полиса ОСАГО;

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов;
- несообщения Клиентом в установленном настоящим Договором порядке сведений об изменении/несоответствии Учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты;
- фактического отсутствия у Клиента Карты на момент оказания услуги, а равно отказа в предъявлении Карты по требованию Специалиста Компании;
- нарушения Клиентом настоящих Правил;
- наличия подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента или третьих лиц по отношению к Компании либо третьим лицам;
- умышленных действий Клиента, направленных на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью Автомобиля, указанного в учетных данных). Доказательством факта злоупотребления правами предусмотренными настоящим договором является Аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или Партнером Компании на месте оказания услуг;
- если оказание Услуги повлечет нарушение Компанией требований законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;
- если оказание Услуги нарушает права и законные интересы Компании;
- если действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;
- если оказание Услуг не представляется возможным ввиду неполучения полных и/или достоверных сведений от Клиента;
- если запрос Услуг поступил от Клиента или его Доверенного лица, не допущенного к управлению Транспортным средством и/или не имеющего права управления Транспортным средством (в том числе соответствующей категории);
- если Клиент или его Доверенное лицо не имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения Транспортным средством;
- если Клиент или его Доверенное лицо находится в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;
- непредставления в порядке, установленном Правилами, информации об изменении учетных данных, указанных при активации данных;
- несоответствия Учетных данных, сообщенных Клиентом при заключении договора, данным сообщенным или предоставленным при заказе, приобретении или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией или партнеру Компании при заказе услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;
- невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании.

#### **6.4. Компания обязана:**

6.4.1. Обеспечить Клиенту возможность получения Услуг в соответствии с Правилами и соответствующей программой обслуживания;

6.4.2. Обеспечить круглосуточное нахождение операторов в колл-центре, а также иных Специалистов Компании, обеспечивающих своевременное оказание определенных видов Услуг при запросе оказания Клиентом, согласно условий настоящих Правил;

6.4.3. Оказывать Услуги надлежащего качества;

6.4.4. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента;

6.4.5. Соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте;

6.4.6. Консультировать и сообщать Клиентам имеющуюся в ее распоряжении информацию об Услугах, условиях и порядке их оказания;

6.4.7. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ;

6.4.8. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных Правилами, без получения согласия Клиента.

## **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

7.1. Общая стоимость Карты «Defender Pro» указывается в пункте 4.3 Заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Методика». НДС не облагается на основании ст. 346.11 НК РФ.

7.2. Стоимость доступа к круглосуточному сервису технической, эвакуационной и иной помощи, справочно-консультационных, юридических услуг составляет 5% от общей стоимости Карты «Defender Pro». Стоимость неперiodического электронного издания первого тома из серии книг «Defender on Road», размещенного на электронном носителе (USB flash накопителе), составляет 95% от общей стоимости Карты «Defender Pro».

7.3. Оплата стоимости Карты «Defender Pro» производится Клиентом в полном объеме при заключении Договора любым не запрещенным законом способом.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом Заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Методика» и полной оплаты стоимости Карты.

8.2. Регистрация Клиента в электронной базе Компании (активация Карты) осуществляется течение 72 часов с даты подписания Клиентом заявления о присоединении и оплаты стоимости Карты.

8.3. Срок действия Договора в части оказания услуг устанавливается пункте 4.5 Заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Методика».

8.4. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в части обязательств Компании по оказанию Услуг, предусмотренных пунктом 1.2 настоящих Правил. В этом случае Клиент направляет по юридическому адресу Компании письменное уведомление о расторжении договора с указанием банковских реквизитов на имя Клиента. Компания осуществляет возврат денежных средств за вычетом понесенных расходов на день получения уведомления о расторжении договора. Под фактическими расходами понимаются расходы, понесенные Компанией по исполнению настоящего договора, в том числе, но не ограничиваясь, расходы на оплату колл-центра в размере 100 (ста) рублей за 1 (одни) сутки обслуживания, расходы на изготовление пластиковой карты в размере 100 (ста) рублей.

## **9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Подписанием Заявления (оферты) о присоединении, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми положениями условий Договора публичной оферты ООО «Методика», изложенными в настоящих Правилах, размещенных на сайте: союз-эксперт.рус.

9.2. Ознакомившись с настоящими Правилами оказания услуг, а также с содержанием неперiodического электронного издания первого тома из серии книг «Defender on Road», убедившись в отсутствии недостатков, дефектов, неисправностей передаваемого Клиенту электронного носителя (USB flash накопителя), Клиент выражает свою волю на приобретение Карты «Defender Pro» в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Подписав Заявление о присоединении, Клиент не может впоследствии ссылаться на то, что не ознакомился с условиями Договора публичной оферты, изложенными в настоящих Правилах, и размещенным USB flash накопителем неперiodическим электронным изданием.

9.3. Клиент уведомлен, что неперiodическое электронное издание первого тома из серии книг «Defender on Road» входит в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (возврату), утвержденный Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 (пункт 14 Перечня).

9.4. Любые умышленные действия Клиента, направленные на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью Автомобиля, в том числе в результате ДТП, и/или не в отношении Автомобиля, указанного в Учетных данных) являются основанием для отказа Компании в предоставлении услуг. Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Договором, со стороны Клиента признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или Партнером Компании на месте оказания услуг.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

10.1. Подписанием Заявления (оферты) о присоединении к Договору публичной оферты путем акцепта оферты Компании о приобретении Карты «Defender Pro», Клиент, самостоятельной волей и

интересом, дает согласие ООО «Методика» на обработку своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации и без их использования, включающих в себя: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон телефона, e-mail, платежные и иные реквизиты, данные транспортного средства (марку, модель, государственный регистрационный знак) с целью исполнения Договора.

10.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.

10.3. Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес ООО «Методика» соответствующего заявления в письменной форме.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся в том числе, но не ограничиваясь, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра, и уровень осадков, исключая нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки.

11.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с того момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

11.3. Компания не несет ответственность за нарушение срока возврата денежных средств, предусмотренного Законом о защите прав потребителей, при расторжении Договора в порядке, установленным пунктом 8.4 настоящих Правил, в случае непредоставления или несвоевременного предоставления Клиентом банковских реквизитов.

11.4. Компания не несет ответственности за правильность поведенного исследования и анализа вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.

11.5. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Компания сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила с последующей их публикацией на сайте Компании в сети Интернет.

12.2. В случае изменения Компанией Правил такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных Правил на сайте Компании в сети Интернет.

12.3. Все приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями Правил.

**Приложение № 1 к Правилам оказания услуг  
по программе обслуживания «Defender Pro»**

Россия	Адыгея	Адыгейск
Россия	Алтайский край	Акташ
Россия	Алтайский край	Алтайский
Россия	Алтайский край	Барнаул
Россия	Алтайский край	Белово
Россия	Алтайский край	Белокуриха
Россия	Алтайский край	Бийск
Россия	Алтайский край	Благовещенск
Россия	Алтайский край	Волчиха
Россия	Алтайский край	Горно-Алтайск
Россия	Алтайский край	Смоленское
Россия	Амурская обл.	Белогорск
Россия	Амурская обл.	Благовещенск (Амурская обл.)
Россия	Амурская обл.	Сковородино
Россия	Амурская обл.	Тамбовка
Россия	Амурская обл.	Шимановск
Россия	Архангельская обл.	Архангельск
Россия	Архангельская обл.	Ильинско-Подомское
Россия	Архангельская обл.	Коряжма
Россия	Архангельская обл.	Котлас
Россия	Архангельская обл.	Плесецк
Россия	Архангельская обл.	Северодвинск
Россия	Архангельская обл.	Шенкурск
Россия	Астраханская обл.	Астрахань
Россия	Астраханская обл.	Ахтубинск
Россия	Астраханская обл.	Верхний Баскунчак
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Белебей
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Белорецк
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Бирск
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Ишимбай
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Кумертау
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Нефтекамск
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Октябрьский
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Салават
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Сибай
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Стерлитамак
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Туймазы
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Уфа
Россия	Белгородская обл.	Алексеевка
Россия	Белгородская обл.	Белгород
Россия	Белгородская обл.	Валуйки
Россия	Белгородская обл.	Волоконовка

Россия	Белгородская обл.	Грайворон
Россия	Белгородская обл.	Губкин
Россия	Белгородская обл.	Новый Оскол
Россия	Белгородская обл.	Старый Оскол
Россия	Белгородская обл.	Шебекино
Россия	Брянская обл.	Брянск
Россия	Бурятия	Нижнеангарск
Россия	Бурятия	Улан-Удэ
Россия	Владимирская обл.	Владимир
Россия	Владимирская обл.	Киржач
Россия	Владимирская обл.	Ковров
Россия	Владимирская обл.	Кольчугино
Россия	Владимирская обл.	Муром
Россия	Владимирская обл.	Покров
Россия	Волгоградская обл.	Волгоград
Россия	Волгоградская обл.	Волжский
Россия	Волгоградская обл.	Калач-на-Дону
Россия	Волгоградская обл.	Камышин
Россия	Волгоградская обл.	Кириллов
Россия	Волгоградская обл.	Михайловка
Россия	Волгоградская обл.	Суровикино
Россия	Вологодская обл.	Вологда
Россия	Вологодская обл.	Великий Устюг
Россия	Вологодская обл.	Череповец
Россия	Воронежская обл.	Борисоглебск
Россия	Воронежская обл.	Воробьевка
Россия	Воронежская обл.	Воронеж
Россия	Воронежская обл.	Новохоперск
Россия	Воронежская обл.	Семилуки
Россия	Дагестан	Буйнакск
Россия	Дагестан	Махачкала
Россия	Дагестан	Хасавюрт
Россия	Еврейская обл.	Биробиджан
Россия	Ивановская обл.	Заречный
Россия	Ивановская обл.	Иваново
Россия	Ивановская обл.	Шуя
Россия	Ивановская обл.	Южа
Россия	Иркутская обл.	Ангарск
Россия	Иркутская обл.	Братск
Россия	Иркутская обл.	Иркутск
Россия	Иркутская обл.	Тайшет
Россия	Иркутская обл.	Тулун
Россия	Иркутская обл.	Усть-Илимск

Россия	Иркутская обл.	Усть-Кут
Россия	Иркутская обл.	Черемхово
Россия	Кабардино-Балкария	Нальчик
Россия	Калининградская обл.	Гвардейск
Россия	Калининградская обл.	Калининград
Россия	Калининградская обл.	Озерск
Россия	Калининградская обл.	Славск
Россия	Калининградская обл.	Советск
Россия	Калмыкия	Элиста
Россия	Калужская обл.	Калуга
Россия	Калужская обл.	Киров
Россия	Калужская обл.	Малоярославец
Россия	Калужская обл.	Обнинск
Россия	Камчатская обл.	Петропавловск-Камчатский
Россия	Карелия	Лоухи
Россия	Карелия	Олонец
Россия	Карелия	Петрозаводск
Россия	Карелия	Сегежа
Россия	Кемеровская обл.	Белово
Россия	Кемеровская обл.	Березовский
Россия	Кемеровская обл.	Кемерово
Россия	Кемеровская обл.	Ленинск-Кузнецкий
Россия	Кемеровская обл.	Мариинск
Россия	Кемеровская обл.	Новокузнецк
Россия	Кемеровская обл.	Прокопьевск
Россия	Кемеровская обл.	Юрга
Россия	Кировская обл.	Киров
Россия	Кировская обл.	Кирово-Чепецк
Россия	Кировская обл.	Котельнич
Россия	Кировская обл.	Слободской
Россия	Коми	Сыктывкар
Россия	Коми	Усинск
Россия	Коми	Ухта
Россия	Костромская обл.	Кострома
Россия	Краснодарский край	Анапа
Россия	Краснодарский край	Апшеронск
Россия	Краснодарский край	Армавир
Россия	Краснодарский край	Выселки
Россия	Краснодарский край	Геленджик
Россия	Краснодарский край	Горячий Ключ
Россия	Краснодарский край	Динская
Россия	Краснодарский край	Ейск
Россия	Краснодарский край	Кореновск

Россия	Краснодарский край	Красноармейская
Россия	Краснодарский край	Краснодар
Россия	Краснодарский край	Кропоткин
Россия	Краснодарский край	Крымск
Россия	Краснодарский край	Курганинск
Россия	Краснодарский край	Лабинск
Россия	Краснодарский край	Майкоп
Россия	Краснодарский край	Новороссийск
Россия	Краснодарский край	Сочи
Россия	Краснодарский край	Староминская
Россия	Краснодарский край	Тбилисская
Россия	Краснодарский край	Тимашевск
Россия	Краснодарский край	Тихорецк
Россия	Краснодарский край	Усть-Лабинск
Россия	Краснодарский край	Туапсе
Россия	Красноярский край	Абакан
Россия	Красноярский край	Ачинск
Россия	Красноярский край	Дзержинское
Россия	Красноярский край	Канск
Россия	Красноярский край	Красноярск
Россия	Красноярский край	Минусинск
Россия	Красноярский край	Норильск
Россия	Красноярский край	Черногорск
Россия	Красноярский край	Шарыпово
Россия	Курганская обл.	Катайск
Россия	Курганская обл.	Шадринск
Россия	Курганская обл.	Курган
Россия	Курганская обл.	Шумиха
Россия	Курская обл.	Курск
Россия	Курская обл.	Рыльск
Россия	Курская обл.	Суджа
Россия	Липецкая обл.	Грязи
Россия	Липецкая обл.	Данхов
Россия	Липецкая обл.	Елец
Россия	Липецкая обл.	Липецк
Россия	Марий Эл	Йошкар-Ола
Россия	Мордовия	Большие Березники
Россия	Мордовия	Саранск
Россия	Московская область	Архангельское
Россия	Московская область	Балашиха
Россия	Московская область	Бронницы
Россия	Московская область	Видное
Россия	Московская область	Волоколамск



Россия	Московская область	Воскресенск
Россия	Московская область	Джержинский
Россия	Московская область	Дмитров
Россия	Московская область	Долгопрудный
Россия	Московская область	Домодедово
Россия	Московская область	Дубна
Россия	Московская область	Егорьевск
Россия	Московская область	Железнодорожный
Россия	Московская область	Жуковский
Россия	Московская область	Звенигород
Россия	Московская область	Зеленоград
Россия	Московская область	Ивантеевка
Россия	Московская область	Истра
Россия	Московская область	Кашира
Россия	Московская область	Климовск
Россия	Московская область	Клин
Россия	Московская область	Коломна
Россия	Московская область	Королев
Россия	Московская область	Красногорск
Россия	Московская область	Кубинка
Россия	Московская область	Лобня
Россия	Московская область	Луховицы
Россия	Московская область	Лыткарино
Россия	Московская область	Люберцы
Россия	Московская область	Михайловское
Россия	Московская область	Можайск
Россия	Московская область	Монино
Россия	Московская область	Москва
Россия	Московская область	Мытищи
Россия	Московская область	Нарофоминск
Россия	Московская область	Нахабино
Россия	Московская область	Ногинск
Россия	Московская область	Одинцово
Россия	Московская область	Ожерелье
Россия	Московская область	Озеры
Россия	Московская область	Орехово-Зуево
Россия	Московская область	Павловский Посад
Россия	Московская область	Подольск
Россия	Московская область	Пушкино
Россия	Московская область	Пушино
Россия	Московская область	Раменское
Россия	Московская область	Реутов
Россия	Московская область	Сергиев Посад

Россия	Московская область	Серпухов
Россия	Московская область	Солнечногорск
Россия	Московская область	Софрино
Россия	Московская область	Ступино
Россия	Московская область	Талдом
Россия	Московская область	Томилино
Россия	Московская область	Троицк
Россия	Московская область	Химки
Россия	Московская область	Хотьково
Россия	Московская область	Чехов
Россия	Московская область	Шаховская
Россия	Московская область	Щелково
Россия	Московская область	Щербинка
Россия	Московская область	Электросталь
Россия	Московская область	Электроугли
Россия	Мурманская обл.	Апатиты
Россия	Мурманская обл.	Заполярный
Россия	Мурманская обл.	Кандалакша
Россия	Мурманская обл.	Кировск
Россия	Мурманская обл.	Мончегорск
Россия	Мурманская обл.	Мурманск
Россия	Мурманская обл.	Никель
Россия	Мурманская обл.	Оленегорск
Россия	Мурманская обл.	Полярные Зори
Россия	Мурманская обл.	Полярный
Россия	Мурманская обл.	Снежногорск
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Арзамас
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Бор
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Выкса
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Ковернино
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Лукоянов
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Нижний Новгород
Россия	Новгородская обл.	Валдай
Россия	Новгородская обл.	Новгород
Россия	Новосибирская обл.	Барабинск
Россия	Новосибирская обл.	Бердск
Россия	Новосибирская обл.	Новосибирск
Россия	Омская обл.	Омск
Россия	Оренбургская обл.	Бузулук
Россия	Оренбургская обл.	Оренбург
Россия	Оренбургская обл.	Орск
Россия	Орловская обл.	Мценск
Россия	Орловская обл.	Орел

Россия	Пензенская обл.	Кузнецк
Россия	Пензенская обл.	Нижний Ломов
Россия	Пензенская обл.	Пенза
Россия	Пензенская обл.	Сердобск
Россия	Пермская обл.	Березники
Россия	Пермская обл.	Кунгур
Россия	Пермская обл.	Октябрьский
Россия	Пермская обл.	Очер
Россия	Пермская обл.	Пермь
Россия	Пермская обл.	Чайковский
Россия	Приморский край	Артем
Россия	Приморский край	Владивосток
Россия	Приморский край	Камень-Рыболов
Россия	Приморский край	Лучегорск
Россия	Приморский край	Спасск-Дальний
Россия	Приморский край	Уссурийск
Россия	Псковская обл.	Великие Луки
Россия	Псковская обл.	Новоржев
Россия	Псковская обл.	Псков
Россия	Ростовская обл.	Азов
Россия	Ростовская обл.	Аксай
Россия	Ростовская обл.	Батайск
Россия	Ростовская обл.	Волгодонск
Россия	Ростовская обл.	Каменск-Шахтинский
Россия	Ростовская обл.	Миллерово
Россия	Ростовская обл.	Новочеркасск
Россия	Ростовская обл.	Новошахтинск
Россия	Ростовская обл.	Ростов-на-Дону
Россия	Республика Крым	Алушта
Россия	Республика Крым	Евпатория
Россия	Республика Крым	Керчь
Россия	Республика Крым	Красноперекопск
Россия	Республика Крым	Севастополь
Россия	Республика Крым	Симферополь
Россия	Республика Крым	Феодосия
Россия	Республика Крым	Ялта
Россия	Республика Крым	Керчь
Россия	Республика Крым	Красноперекопск
Россия	Ростовская обл.	Сальск
Россия	Ростовская обл.	Таганрог
Россия	Ростовская обл.	Шахты
Россия	Рязанская обл.	Касимов
Россия	Рязанская обл.	Михайлов

Россия	Рязанская обл.	Рязань
Россия	Рязанская обл.	Сасово
Россия	Рязанская обл.	Скопин
Россия	Самарская обл.	Жигулевск
Россия	Самарская обл.	Кинель
Россия	Самарская обл.	Красный Яр
Россия	Самарская обл.	Нефтегорск
Россия	Самарская обл.	Новокуйбышевск
Россия	Самарская обл.	Отрадный
Россия	Самарская обл.	Похвистнево
Россия	Самарская обл.	Самара
Россия	Самарская обл.	Сызрань
Россия	Самарская обл.	Тольятти
Россия	Самарская обл.	Чапаевск
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Волхов
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Всеволожск
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Выборг
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Гатчина
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Кировск
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Тосно
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Ломоносов
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Пикалёво
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Санкт-Петербург
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Сланцы
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Лодейное поле
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Кингисеп
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Луга
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Тихвин
Россия	Саратовская обл.	Балаково
Россия	Саратовская обл.	Вольск
Россия	Саратовская обл.	Пугачев
Россия	Саратовская обл.	Ртищево
Россия	Саратовская обл.	Саратов
Россия	Саратовская обл.	Хвалынский
Россия	Саратовская обл.	Энгельс
Россия	Саха (Якутия)	Алдан
Россия	Саха (Якутия)	Якутск
Россия	Сахалин	Южно-Сахалинск
Россия	Свердловская обл.	Богданович
Россия	Свердловская обл.	Верхняя Салда
Россия	Свердловская обл.	Екатеринбург
Россия	Свердловская обл.	Каменск-Уральский
Россия	Свердловская обл.	Невьянск
Россия	Свердловская обл.	Нижний Тагил
Россия	Свердловская обл.	Полевской

Россия	Свердловская обл.	Серов
Россия	Свердловская обл.	Сысерть
Россия	Северная Осетия	Владикавказ
Россия	Смоленская обл.	Вязьма
Россия	Смоленская обл.	Гагарин
Россия	Смоленская обл.	Десногорск
Россия	Смоленская обл.	Ельня
Россия	Смоленская обл.	Рославль
Россия	Смоленская обл.	Рудня
Россия	Смоленская обл.	Сафоново
Россия	Смоленская обл.	Смоленск
Россия	Смоленская обл.	Ярцево
Россия	Ставропольский край	Буденновск
Россия	Ставропольский край	Георгиевск
Россия	Ставропольский край	Домбай
Россия	Ставропольский край	Ессентуки
Россия	Ставропольский край	Зеленокумск
Россия	Ставропольский край	Изобильный
Россия	Ставропольский край	Ипатово
Россия	Ставропольский край	Кисловодск
Россия	Ставропольский край	Минеральные Воды
Россия	Ставропольский край	Невинномысск
Россия	Ставропольский край	Пятигорск
Россия	Ставропольский край	Ставрополь
Россия	Ставропольский край	Железноводск
Россия	Ставропольский край	Черкесск
Россия	Тамбовская обл.	Мичуринск
Россия	Тамбовская обл.	Тамбов
Россия	Татарстан	Агрыз
Россия	Татарстан	Азнакаево
Россия	Татарстан	Альметьевск
Россия	Татарстан	Альметьевск
Россия	Татарстан	Арск
Россия	Татарстан	Балтаси
Россия	Татарстан	Бугульма
Россия	Татарстан	Елабуга
Россия	Татарстан	Заинск
Россия	Татарстан	Зеленодольск
Россия	Татарстан	Казань
Россия	Татарстан	Лениногорск
Россия	Татарстан	Мамадыш
Россия	Татарстан	Менделеевск
Россия	Татарстан	Мензелинск

Россия	Татарстан	Набережные Челны
Россия	Татарстан	Нижнекамск
Россия	Татарстан	Пестрецы
Россия	Татарстан	Сарманово
Россия	Татарстан	Чистополь
Россия	Тверская обл.	Вышний Волочек
Россия	Тверская обл.	Калязин
Россия	Тверская обл.	Конаково
Россия	Тверская обл.	Ржев
Россия	Тверская обл.	Тверь
Россия	Тверская обл.	Торжок
Россия	Тверская обл.	Торопец
Россия	Томская обл.	Северск
Россия	Томская обл.	Томск
Россия	Тульская обл.	Алексин
Россия	Тульская обл.	Венев
Россия	Тульская обл.	Донской
Россия	Тульская обл.	Ефремов
Россия	Тульская обл.	Новомосковск
Россия	Тульская обл.	Плавск
Россия	Тульская обл.	Тула
Россия	Тульская обл.	Узловая
Россия	Тюменская обл.	Аромашево
Россия	Тюменская обл.	Бердюжье
Россия	Тюменская обл.	Гольшманово
Россия	Тюменская обл.	Заводоуковск
Россия	Тюменская обл.	Ишим
Россия	Тюменская обл.	Когалым
Россия	Тюменская обл.	Находка
Россия	Тюменская обл.	Нефтеюганск
Россия	Тюменская обл.	Нижневартовск
Россия	Тюменская обл.	Новый Уренгой
Россия	Тюменская обл.	Ноябрьск
Россия	Тюменская обл.	Нягань
Россия	Тюменская обл.	Омутинский
Россия	Тюменская обл.	Тобольск
Россия	Тюменская обл.	Тюмень
Россия	Тюменская обл.	Уват
Россия	Тюменская обл.	Ханты-Мансийск
Россия	Тюменская обл.	Ялуторовск
Россия	Тыва	Кызыл
Россия	Удмуртия	Ижевск
Россия	Удмуртия	Можга

Россия	Ульяновская обл.	Сурское
Россия	Ульяновская обл.	Ульяновск
Россия	Хабаровский край	Комсомольск-на-Амуре
Россия	Хабаровский край	Хабаровск
Россия	Хакасия	Абакан
Россия	Ханты-Мансийский АО	Лангепас
Россия	Ханты-Мансийский АО	Лянтор
Россия	Ханты-Мансийский АО	Мегион
Россия	Ханты-Мансийский АО	Нефтеюганск
Россия	Ханты-Мансийский АО	Нижневартовск
Россия	Ханты-Мансийский АО	Нягань
Россия	Ханты-Мансийский АО	Пыть-Ях
Россия	Ханты-Мансийский АО	Сургут
Россия	Ханты-Мансийский АО	Ханты-Мансийск
Россия	Челябинская обл.	Златоуст
Россия	Челябинская обл.	Копейск
Россия	Челябинская обл.	Коркино
Россия	Челябинская обл.	Кыштым
Россия	Челябинская обл.	Магнитогорск
Россия	Челябинская обл.	Миасс
Россия	Челябинская обл.	Озерск
Россия	Челябинская обл.	Усть-Катав
Россия	Челябинская обл.	Челябинск
Россия	Челябинская обл.	Южно-Уральск
Россия	Чечено-Ингушетия	Грозный
Россия	Читинская обл.	Чита
Россия	Чувашия	Канаш
Россия	Чувашия	Новочебоксарск
Россия	Чувашия	Чебоксары
Россия	Ямало-Ненецкий АО	Губкинский
Россия	Ямало-Ненецкий АО	Новый Уренгой
Россия	Ямало-Ненецкий АО	Ноябрьск
Россия	Ярославская обл.	Переславль-Залесский
Россия	Ярославская обл.	Ростов
Россия	Ярославская обл.	Рыбинск
Россия	Ярославская обл.	Тутаев
Россия	Ярославская обл.	Углич
Россия	Ярославская обл.	Ярославль