

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Методика»

Санжиева В.Н.

01 января 2021 г.



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ по программе обслуживания «АК24»

Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления ООО «Методика» услуг по программе обслуживания «АК24»

Правила устанавливаются Компанией самостоятельно и регулируют взаимоотношения между Клиентом и Компанией.

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Клиент — физическое лицо/представитель юридического лица, которое приобрело право на получение Услуг в соответствии с настоящими Правилами по программе обслуживания «АК24».

Персональная информация Клиента — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

-персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при подписании Сертификата или в процессе пользования Услугами, включая такие персональные данные Клиента, как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные Транспортного средства Клиента;

-иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

Доверенное лицо — лицо, владеющее транспортным средством Клиента на законном основании (право аренды, доверенность на право управления транспортным средством и т.п.) и допущенного к управлению ТС в рамках действующего полиса ОСАГО.

Компания — общество с ограниченной ответственностью «Методика»

Партнеры Компании — юридические и физические лица, а также индивидуальные предприниматели, содействующие Компании в оказании Услуг Клиентам в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

Период оказания Услуг — период времени, определяемый выбранной Клиентом программой обслуживания, в течение которого у Компании сохраняются обязательства по оказанию Услуг.

Сертификат — идентификационный номерной документ в бумажной форме, дающий Клиенту право на получение от Компании Услуг в рамках программы обслуживания «АК24».

Активация — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании на основании Сертификата.

Наполнение Сертификата — объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Сертификата на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами. Сертификаты могут различаться по Наполнению, поэтому к конкретному Клиенту относятся условия

настоящих Правил только по тем работам и услугам, которые включены в наполнение Сертификата данного Клиента.

Зона оказания услуг – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту Услуги. Конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в зависимости от вида оказываемой услуги и указанных в разделе 4 настоящих Правил.

Запрос на оказание Услуг — обращение Клиента в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру, указанному в Правилах, для получения Услуги, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и составленное в форме, соответствующий требованиям, установленным Компанией.

Специалист — сотрудник Компании или иное лицо, с которым Компания заключила соответствующий договор, уполномоченный Компанией на оказание Услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания Услуг.

Заключение Специалиста — форма предоставления информационно-правовых услуг, представляющая собой суждение по правовым вопросам, поставленным перед Специалистом Клиентом, отражающая ход и результаты исследований, проведенных Специалистом в виде ответов на поставленные вопросы в соответствии с правом Российской Федерации.

Транспортное средство, автомобиль (далее ТС) — принадлежащее Клиенту на законном основании техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при активации Сертификата и являющееся объектом Услуг, оказываемых Компанией, за исключением: мопедов, велосипедов, ТС, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

Допустимая масса легковых автомобилей не должна превышать 3 500 кг.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) — событие, возникшее процессе движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, произошедшее в период действия Сертификата и послужившее основанием для обращения Клиента за получением Услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

Паркинг — инженерные сооружения, как подземные, так и надземные (здание, часть здания, а также иные сооружения), предназначенные для хранения (стоянки) транспортных средств, за исключением любых парковочных пространств, расположенных под открытым небом.

Эвакуатор — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки автомобилей в случае их поломки или аварии, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами)

Эвакуация — выполнение Компанией следующих действий:

- выезд и прибытие Эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС в место, указанное Клиентом;
- осуществление погрузки ТС Клиента на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;
- перевозка и доставка ТС Клиента на платформе Эвакуатора в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, с учетом требований настоящих Правил.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1 Общий перечень услуг, оказываемых Компанией:

- ✓ Автосправка 24 часа;
- ✓ Горячая линия по Европротоколу;
- ✓ Юридическая консультация;
- ✓ Персональный менеджер;
- ✓ Эвакуация при поломке;

- ✓ Эвакуация при ДТП;
- ✓ Юрист на ДТП;
- ✓ Консультация механика по телефону;
- ✓ Сбор справок по ДТП в ОВД и ГИБДД;
- ✓ Подвоз топлива;
- ✓ Запуск от внешнего источника;
- ✓ Вскрытие ТС;
- ✓ Отключение сигнализации;
- ✓ Ремонт колес на дороге;
- ✓ Замена и подкачка колеса;
- ✓ Такси от ДЦ;
- ✓ Справка из Гидрометцентра;
- ✓ Поиск автомобиля;
- ✓ Аэропорт (такси);
- ✓ Трезвый водитель;
- ✓ Независимая экспертиза;
- ✓ Удаленное урегулирование;
- ✓ Автопомощь online;
- ✓ Извлечение ТС из труднодоступных мест;
- ✓ Такси с места ДТП;
- ✓ Физическая защита;
- ✓ Мелкий ремонт электрики ТС Клиента;
- ✓ Помощь Клиенту при подаче документов в Страховой Компании;
- ✓ Эвакуация ТС Клиента с паркинга;
- ✓ Консультация по обжалованию постановления, определения об административном правонарушении;
- ✓ Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД;
- ✓ Подготовка жалобы на постановление ГИБДД.

2.1.1. Услуги предоставляются при условии нахождения Клиента в пределах зоны ответственности Компании. Зона ответственности определена в разделе 4 настоящих Правил. При нахождении Автомобиля вне пределов зоны ответственности, указанной в настоящем пункте Компания вправе отказать в обслуживании Клиента либо предоставить услугу на платной основе при наличии соответствующего Партнера в данном регионе.

2.2. Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Клиенту, определяется Сертификатом. Помимо Услуг, перечисленных в пункте 2.1 настоящих Правил, Клиент в период обслуживания может запросить иные информационно-правовые услуги, оказываемые Компанией. Порядок и условия предоставления таких информационно-правовых услуг Компанией оговариваются с Клиентом индивидуально в рамках отдельно заключаемых соглашений.

2.3. Услуги предоставляются Компанией в соответствии и на основании права Российской Федерации, в том числе принципов и норм международного права, являющихся составной частью правовой системы Российской Федерации.

2.4. Все Услуги предоставляются Клиенту лично и в его пользу и только при его личном обращении за получением соответствующей Услуги. Не оказываются Услуги по Запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, в частности, когда такие Запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.

2.5. Формат предоставления Услуг во всех случаях определяется Компанией.

2.6. Все Услуги предоставляются на Запросы, сформированные исключительно в соответствии с положениями настоящих Правил.

2.7. Предоставление Услуг Компанией может быть приостановлено в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

2.8. Все обращения Клиента по номерам телефонов Компании записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению Услуг в рамках Сертификата. Осуществляя Запрос на получение Услуг, предусмотренных Правилами, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение, трансграничную передачу записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Настоящее согласие действует в течение срока действия

Сертификата и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.

2.9. При Запросе Клиентом справочно-консультационных услуг, юридической консультации Специалисты Компании предоставляют устную консультацию по телефону, только если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов. Результатом оказания услуги является предоставляемая в оперативном порядке устная консультация Специалиста в части требований и/или вопросов, обозначенных Клиентом.

В случаях, когда ситуация Клиента не позволяет предоставить справочно-консультационную Услугу непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения и требуется дополнительное установление обстоятельств или просмотр документов, Запрос должен осуществляться посредством электронной почты либо иных средств дистанционной коммуникации по согласованию со Специалистом (например, оформление Заявки через оператора Компании). Срок обработки заявки составляет до 24 часов, в случае если день, следующий за днем получения заявки, является рабочим днем. Если заявка на получение Услуги поступает в выходной день, днем оказания услуг является первый рабочий день.

2.10. Услуги по программе обслуживания АК24, предусмотренные п. 2.1 настоящих Правил, за исключением информационно-правовых и справочно-консультационных услуг, предоставляются при условии нахождения Транспортного средства Клиента в зоне оказания услуг, согласно разделу 4 настоящих Правил.

2.11. Заказ Услуг осуществляется через оператора Компании по номеру телефона: **+7 (800) 100 -24 00**, круглосуточно, без выходных или по короткому номеру ***2400**

Клиент, при подаче заявки на предоставление Услуг, сообщает оператору следующую информацию: ФИО Клиента, контактный номер для связи, номер Сертификата и суть обращения. Оператор компании может запросить дополнительную информацию, необходимую для оказания Услуг, а именно: марка, модель, государственный номер и цвет ТС Клиента; предварительную характеристику произошедшего события; адрес местонахождения Клиента (в том числе номер дома, ориентиры, направление движения и т.п.); адрес прибытия в случае заказа услуг эвакуации и такси; наличие запасного колеса/колес; вид топлива; дата ДТП; отделение ГИБДД.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

3.1. Услуга «Автосправка 24 часа» — информационно-техническая поддержка, предоставляемая по запросу Клиента с использованием телефонной связи в форме устной консультации Специалиста по вопросам технического обслуживания и эксплуатации транспортного средства Клиента.

3.2. Услуга «Горячая линия по Европротоколу» — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента с использованием телефонной связи в форме предоставления рекомендаций по вопросам, касающиеся процедуры самостоятельного оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД по Европротоколу, включающая в себя подробный инструктаж по действиям при ДТП, правильности заполнения бланка Европротокола, инструкций по обращению в страховую компанию для урегулирования убытков.

3.3. Услуга «Юридическая консультация» — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме консультации по вопросам гражданского и административного права, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающееся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права.

Заказ данной Услуги осуществляется через оператора Компании в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

Консультации в выходные и праздничные дни предоставляются только по вопросам, связанным с дорожно-транспортным происшествием, круглосуточно.

3.4. Услуга «Персональный менеджер» — разновидность услуги по информационно-консультативной поддержке и сопровождению Клиента по различным вопросам и ситуациям, связанных с транспортным средством Клиента, участником которых он является, и на которое распространяется действие настоящих Правил. Заказ данной Услуги осуществляется с понедельника по пятницу, с 10.00 час. до 19.00 час.

3.5. Услуга «Юрист на ДТП» — услуга, которая предоставляется Клиенту или его Доверенному лицу в случае ДТП с участием транспортного средства Клиента. Услуга включает оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП при необходимости, инструктаж по действиям Клиента/Доверенного лица до прибытия аварийного комиссара, оказание психологической поддержки до прибытия аварийного комиссара. Аварийный комиссар по прибытию проводит мероприятия по сохранению и восстановлению объективной картины ДТП, а именно: документирование обстоятельств ДТП, включая составление схемы

ДТП, фотографирование и/или фиксация иным возможным способом местоположения автомобиля, следов ДТП на проезжей части и других элементах дороги, составление отчета о проделанной работе на месте ДТП. Юрист принимает решение о необходимости выезда или оформления ДТП удаленно в зависимости от обстоятельств ДТП. Выезд юриста предоставляется в случае ДТП с участием Автомобиля, на которое распространяется действие Сертификата, и управляемого Клиентом. Прибытие на место ДТП в пределах городской границы – не более двух часов. За пределами города – в разумные сроки.

3.6. Услуга «Сбор справок ДТП в ОВД и ГИБДД» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме оказания административно-правовой помощи в сборе необходимых для обращения в страховую компанию документов по ДТП в органах ГИБДД, участником которого являлся Клиент или его Доверенное лицо, за исключением случаев, когда требуется личное присутствие Заказчика или его представителя в органах внутренних дел. Услуга оказывается только при условии причинения в результате ДТП исключительно имущественного вреда, готовности соответствующего отдела ГИБДД выдать необходимые для подачи в страховую компанию документы по ДТП, а также предоставлении Клиентом специалисту Компании нотариальной доверенности на представление интересов в ГИБДД с правом получения оригиналов документов.

3.7. Услуга «Эвакуация автомобиля при поломке» — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС, учтенного по Сертификату, в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации автомобиля специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется по запросу Клиента, в случае если в результате поломки (неисправности) Транспортное средство Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений автомобиля.

Эвакуация Транспортного средства при поломке осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его доверенного лица, только с места в котором произошла поломка, при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов и не более одного раза по конкретной поломке. В случае отсутствия у Клиента документов на автомобиль (СТС или ПТС) Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

В случае, если событие произошло с автомобилем, находящимся на гарантии, эвакуация транспортного средства производится в ближайший дилерский центр, а в случае, если в городе отсутствует дилерский центр, то на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС.

В случае, если событие произошло с автомобилем, у которого истек период гарантии, эвакуация транспортного средства производится по выбору Клиента в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 100 км от места поломки.

3.8 . Услуга «Эвакуация автомобиля при ДТП» — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС при наступлении дорожно-транспортного происшествия, учтенного по Сертификату, в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации автомобиля специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется по запросу Клиента, в случае если в результате ДТП Транспортное средство Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений автомобиля.

Эвакуация Транспортного средства при ДТП осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его доверенного лица, только с места совершения ДТП, при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов и не более одного раза по конкретному ДТП. В случае отсутствия у Клиента документов на автомобиль (СТС или ПТС) Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

В случае, если событие произошло с автомобилем, находящимся на гарантии, эвакуация транспортного средства производится в ближайший дилерский центр, а в случае, если в городе отсутствует дилерский центр, то на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС.

В случае, если событие произошло с автомобилем, у которого истек период гарантии, эвакуация транспортного средства производится по выбору Клиента в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС.

3.9. Услуга «Подвоз топлива» — услуга, предоставляемая в пределах радиуса обслуживания Клиента, включающая в себя доставку соответствующего вида топлива (кроме газового топлива) и оказанию помощи в заправке транспортного средства Клиента, не более 10 (десяти) литров топлива. Данная услуга предоставляется только в том случае, если во время движения по асфальтированной автодороге у Клиента произошли непредвиденные обстоятельства, в результате чего закончилось топливо. Стоимость топлива оплачивается Клиентом дополнительно в момент предоставления услуги по ценам, установленным на заправочной станции или по среднерыночным ценам.

Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказ-наряда.

3.10. Услуга «Запуск от внешнего источника» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента по проведению (при наличии технической возможности) работ по запуску двигателя автомобиля от внешнего источника питания. Проведение мероприятий по запуску двигателя Автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника при условии возможности доступа к АКБ Автомобиля без использования специальных инструментов. Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля. В случае, если Клиент отказался воспользоваться рекомендациями Специалиста, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной Услуги при повторном обращении.

3.11. Услуга «Вскрытие ТС» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента по проведению (при наличии технической возможности) работ по вскрытию дверей транспортного средства Клиента. Если проведение работ по вскрытию несет в себе риск повреждения автомобиля, либо полной или частичной утраты гарантии на автомобиль, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной Услуги в случае, если Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за указанные последствия оказания Услуги.

3.12. Услуга «Отключение сигнализации» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента по проведению (при наличии технической возможности) работ по отключению сигнализации, установленной на транспортном средстве Клиента. Если проведение работ по отключению сигнализации несет в себе риск повреждения автомобиля, либо полной или частичной утраты гарантии на автомобиль, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной Услуги в случае, если Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за указанные последствия оказания Услуги.

3.13. Услуга «Ремонт колес на дороге» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, по проведению работ, включающих в себя оперативный ремонт колеса на месте, при наличии технической возможности для проведения данных работ. Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказа.

Данная услуга не предусматривает замену колеса на запасное и/или замену резины, а также работы по подкачке колеса автомобиля.

3.14. Услуга «Замена и подкачка колеса» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента по проведению (при наличии запасного колеса в ТС Клиента) работ, включающих в себя:

- работы по замене колеса автомобиля в сборе на штатное запасное колесо. Услуга предоставляется при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса (при наличии технической и физической возможности), путем применения штатного инструмента автомобиля, при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса автомобиля без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента);

- работы по подкачке колеса автомобиля (в т.ч. проверка, регулировка).

Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказа.

3.15. Услуга «Такси от ДЦ» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента по вызову такси для Клиента в лимите 1000 рублей, в случае, когда Транспортное средство Клиента было эвакуировано с места ДТП или поломки силами Компании на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (Дилерского центра). Последующий заказ данной услуги возможен не ранее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента оказания данной услуги в последний раз.

3.16. Услуга «Справка из Гидрометцентра» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме предоставления административно-правовой помощи в получении справки из Гидрометцентра на дату и время ДТП, участником которого являлся Клиент. Услуга оказывается при условии предоставления Клиентом нотариальной доверенности на Специалиста Компании на представление интересов в Гидрометцентре с правом получения оригиналов документов.

3.17. Услуга «Аэропорт (такси)» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме оказания содействия в предоставлении Клиенту такси в Аэропорт с адреса, указанного Клиентом, либо из

Аэропорта в один адрес без дополнительных остановок в пути следования. Услуга предоставляется в пределах административных границах одного населенного пункта. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случае, если Клиент находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, либо совершении Клиентом противоправных действий.

3.18. Услуга «Удаленное урегулирование» — доставка документов по ДТП или страховому событию в дилерский центр - партнеру Компании.

3.19. Услуга «Поиск автомобиля» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме оказания информационно-справочной помощи в выяснении места нахождения автомобиля Клиента в случае эвакуации автомобиля на штраф стоянку ГИБДД. Услуга предоставляется только в отношении автомобиля, на котором установлен государственный регистрационный знак.

3.20. Услуга «Трезвый водитель» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме предоставления водителя для перевозки Клиента на автомобиле Клиента. Максимальное время ожидания Клиента после назначенного и согласованного времени не более 30 (тридцати) минут, после этого Клиент обязан оплатить Компании ложный вызов (заказ) в размере 2000 (двух тысяч) рублей. В случае неуплаты Клиентом ложного вызова по вине Клиента, Компания вправе приостановить в дальнейшем оказание услуг по Сертификату до момента оплаты Клиентом ложного заказа. Услуга возможна для предоставления только в случае наличия у Клиента соответствующего полиса ОСАГО, дающего право водителю управлять автомобилем Клиента.

3.21. Услуга «Независимая экспертиза» — услуга предоставляемая по запросу Клиента в форме организации проведения лицензированным специалистом независимой оценки ущерба Транспортного средства, пострадавшего в ДТП и оформленном в ГИБДД. Работы по снятию-установке узлов и деталей, препятствующих проведению оценки ущерба Транспортного средства, производятся за счет Клиента. Данная услуга, предоставляется в случае полного или частичного отказа страховой компании в выплате страхового возмещения и/или проведении ремонта ТС пострадавшего в ДТП и оформленном в ГИБДД.

3.22. Услуга «Автопомощь online» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в результате которой Клиенту предоставляется техническая возможность воспользоваться Услугами через систему экстренного вызова ЭРА-ГЛОНАСС. Данная Услуга предоставляется в следующих случаях:

- при наличии в автомобиле Клиента кнопки экстренного вызова системы ЭРА-ГЛОНАСС;
- оборудования автомобиля Клиента кнопкой экстренного вызова системы ЭРА ГЛОНАСС.

Заказ данной Услуги осуществляется через оператора системы ЭРА-ГЛОНАСС посредством кнопки экстренного вызова, круглосуточно, без выходных.

После принятия информации оператором системы ЭРА-ГЛОНАСС, с Клиентом связывается оператор Компании для принятия заявки на оформление необходимой Услуги.

3.23. Услуга «Физическая защита» — в соответствии с Законом РФ от 11.03.1992 года № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» Клиенту предоставляются услуги в виде защиты жизни и здоровья путем выезда группы быстрого реагирования к месту нахождения Клиента. Услуга осуществляется Партнером Компании. Прибытие группы быстрого реагирования Партнера Компании осуществляется для обеспечения защиты жизни, здоровья, чести и достоинства, а также собственности Клиента. Для оперативного разрешения ситуации, Партнер Компании имеет право привлекать ГБР третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключен Договор о взаимодействии, а также группы задержания МВД РФ.

Клиент может воспользоваться услугой «Физическая защита», только в случае риска жизни здоровью Клиента в конфликтной ситуации на дороге (например: при ДТП), а так же риска повреждения его Транспортного Средства. В случае конфликтной ситуации с представителями правоохранительных органов Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги.

3.24. Услуга «Такси с места ДТП» — услуга, предоставляемая по запросу Клиента по вызову такси для пассажиров Клиента, находившихся в автомобиле в момент ДТП и в лимите 1000 рублей, в случае, когда Транспортное средство Клиента было эвакуировано с места ДТП или поломки силами Компании на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей. Последующий заказ данной услуги возможен не ранее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента оказания данной услуги в последний раз.

3.25. Услуга Извлечение ТС из труднодоступных мест — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, включающая в себя:

- извлечение ТС Клиента из кювета, канавы, гаража и с поребрика (бордюра), только в случае невозможности ТС выехать из труднодоступного места самостоятельно.
- последующую за извлечением эвакуацию ТС Клиента до ближайшего от места извлечения СТО. Эвакуация осуществляется только в случае невозможности ТС продолжить движение самостоятельно.

Услуга предоставляется в присутствии Клиента и только при наличии технической возможности, в течение 24 часов с момента поступления запроса в Компанию, указанный срок может быть увеличен в связи с обстоятельствами, независящими от Компании.

Услуга предоставляется не чаще одного раза в течение 24 часов и не более, чем по одному инциденту с участием ТС Клиента.

При обращении за Услугой Клиент дополнительно сообщает оператору Компании: координаты GPS места нахождения ТС, описание места нахождения с указанием ориентиров, место и способ передачи ключей от ТС (при необходимости).

Услуга осуществляется силами эвакуатора без привлечения иной специальной техники. В случае невозможности осуществить извлечение с помощью эвакуатора, компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги.

В случае, если Клиент и/или его пассажиры нуждаются в оказании медицинской помощи либо транспортировке людей с места происшествия, Клиент самостоятельно связывается с соответствующими службами (МЧС, поисково-спасательные отряды и др.).

3.26. Услуга «Консультация механика по телефону» — в рамках данной услуги Компания оказывает консультации Клиенту по вопросам диагностики неисправности, ремонта и эксплуатации автомобиля.

3.27. Услуга «Мелкий ремонт электрики ТС Клиента» — в рамках данной услуги Клиенту оказываются следующие виды работ:

-Частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи (без обязательной зарядки и вскрытия штатной аккумуляторной батареи);

-Замена предохранителей ТС;

-Подтяжка соединителей.

3.28. Услуга «Помощь Клиенту при подаче документов в Страховую компанию» - в рамках данной услуги Компания оказывает информационно-консультационное содействие в формировании пакета документов, необходимых для подачи в Страховую компанию, с целью получения страховой выплаты, по ДТП с участием Автомобиля Клиента.

3.29. Услуга «Эвакуация ТС Клиента с паркинга» - в рамках данной услуги Компания выполняет работу по эвакуации автомобиля Клиента с паркинга (при наличии технической возможности).

Услуга по проведению работ по эвакуации из паркинга автомобиля Клиента, предоставляется только при условии предъявления представителю Компании, документа удостоверяющего личность Клиента и документов на автомобиль (СТС или ПТС). В случае отказа в предъявлении вышеуказанных документов Компания имеет право отказать в предоставлении услуги. Данная услуга осуществляется до ближайшего разрешенного места стоянки автомобиля рядом с паркингом и только в присутствии Клиента или его доверенного лица и только в том случае, если самостоятельное передвижение автомобиля невозможно в силу объективных причин, связанных с реальной неисправностью автомобиля. Перемещение автомобиля посредством эвакуатора и его разгрузка осуществляется с учетом требований настоящих Правил и действующего законодательства РФ.

3.30. Услуги «Консультация по обжалованию постановления, определения об административном правонарушении» и «Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД» - справочно-консультационные услуги, предоставляемые по запросу Клиента в форме удаленной консультации, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающиеся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права.

3.31. Услуга «Подготовка жалобы на постановление ГИБДД» - услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме составления жалобы на постановление ГИБДД. Данная услуга предоставляется удаленно и только в случае получения Компанией от Клиента копии постановления ГИБДД.

Оказание данной услуги осуществляется в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента получения Компанией от Клиента копии постановления ГИБДД.

Компания не несет ответственности за правильность проведенной проверки вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.

4. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1 Услуги «Автосправка 24 часа», «Горячая линия по Европротоколу», «Юридическая консультация», «Персональный менеджер», «Консультация механика по телефону», «Автопомощь online», «Помощь Клиенту при подаче документов в Страховую компанию», «Консультация по обжалованию

постановления, определения об административном правонарушении», «Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД», «Подготовка жалобы на постановление ГИБДД» предоставляются на всей территории Российской Федерации.

4.2 Услуги «Юрист на ДТП», «Сбор справок по ДТП в ОВД и ГИБДД», «Подвоз топлива», «Запуск от внешнего источника», «Вскрытие ТС», «Отключение сигнализации», «Ремонт колес на дороге», «Замена и подкачка колеса», «Извлечение ТС и труднодоступных мест», «Мелкий ремонт электрики ТС Клиента» предоставляются в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам, а также в радиусе 50 километров от административных границ этих населенных пунктов.

4.3 Услуги «Такси до ДЦ», «Справка из Гидрометцентра», «Поиск автомобиля», «Аэропорт (такси)», «Трезвый водитель», «Независимая экспертиза», «Удаленное урегулирование», «Такси с места ДТП», «Физическая защита» предоставляются в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

4.4 Услуги «Эвакуация при поломке», «Эвакуация при ДТП» предоставляются до ближайшего СТО в административных границах Российской Федерации и пробеге эвакуатора не превышающем 100 (ста) километров от места ДТП либо поломки ТС Клиента.

4.5 Услуга «Эвакуация ТС Клиента с паркинга» предоставляется в административных границах следующих городов: Москва, Санкт-Петербург.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, предоставляемых Услугах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг, прямо предусмотренную законодательством.

5.1.2. Пользоваться Услугами в течение всего периода действия Сертификатом.

5.1.3. Осуществлять Запросы/Заявки на оказание Услуг и получать результаты оказания Услуг.

5.1.4. Пользоваться предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов.

5.1.5. Сообщать Компании обо всех случаях не предоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.

5.1.6. Изменять выбранные идентификационные данные, с письменным уведомлением Компании.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил и объемом подлежащих оказанию Услуг.

5.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента, пользования Услугами, а также своевременно сообщать обо всех случаях изменения указанной информации.

5.2.3. Не использовать результаты оказания Услуг в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Компании.

5.2.4. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.

5.2.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных Услуг и принимать оказанные Услуги.

5.2.6. Не допускать пользование Услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с Правилами, если иное прямо не оговорено в Правилах.

5.2.7. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение Услуг третьим лицам, кроме Доверенных лиц.

5.2.8. Сохранять втайне и не передавать идентификационные данные третьим лицам.

5.2.9. Перед началом оказания Услуг предъявить по первому требованию Специалиста: водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения транспортным средством.

5.3. Компания имеет право:

5.3.1. Уточнять поступившие Запросы/Заявки от Клиента.

5.3.2. Определять порядок и формат оказания Услуг.

5.3.3. Привлекать третьих лиц - партнеров Компании для оказания Услуг при необходимости.

5.3.4. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Правил.

5.3.5. Временно приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Клиентом Правил.

- 5.3.6. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно - аппаратных средств.
- 5.3.7. В любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при активации Сертификата, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.
- 5.3.8. Вносить изменения в Правила в порядке, определенном Правилами.
- 5.3.9. Приостанавливать оказание Услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений Правил.
- 5.3.10. Отказать в предоставлении Услуги в случаях, когда:
- Клиент нарушает положения Правил;
 - Обращение произошло вне срока действия Сертификата;
 - При наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента или третьих лиц по отношению к Компании либо третьим лицам;
 - Совершения умышленных действий Клиента, направленные на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью Автомобиля, указанного в учетных данных).
 - При выявлении факта злоупотребления правами, предусмотренными настоящими Правилами. Доказательством факта злоупотребления правами, предусмотренными настоящими правилами является Аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или Партнером Компании на месте оказания услуг;
 - При получении Услуги, вызванной противоправными интересами Клиента;
 - При совершении или попытке совершения умышленного преступления Клиентом, исходя из наличия в его действиях/бездействии признаков преступления, выявленных в процессе взаимодействия Клиента и Компании;
 - Оказание Услуги повлечет нарушение Компанией требований законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;
 - Оказание Услуги нарушает права и законные интересы Компании;
 - Действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;
 - Оказание Услуги не представляется возможным ввиду неполучения полных и/или достоверных сведений от Клиента;
 - Запрос Услуги поступил от Клиента или его Доверенного лица, не допущенного к управлению Транспортным средством и/или не имеющего права управления Транспортным средством (в том числе соответствующей категории).
 - Клиент или его Доверенное лицо не имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения Транспортным средством.
 - Клиент или его Доверенное лицо находится в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования.
 - Непредставления в порядке, установленном настоящими Правилами, информации об изменении учетных данных, указанных при активации данных
 - При нахождении Транспортного средства Клиента вне зоны оказания услуг.
 - При невыполнении Клиентом рекомендаций Специалиста Компании.

5.4. Компания обязана:

- 5.4.1. Обеспечить Клиенту возможность получения Услуги в соответствии с настоящими Правилами.
- 5.4.2. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте.
- 5.4.3. Оказывать Услуги надлежащего качества.
- 5.4.4. Консультировать и сообщать Клиентам имеющуюся в ее распоряжении информацию об Услугах, условиях и порядке их оказания.
- 5.4.5. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 5.4.6. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных Правилами, без получения согласия Клиента.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Подписанием Сертификата, Клиент, самостоятельной волей и интересом, дает согласие ООО «Методика» на обработку своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации и без их использования, включающих в себя: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон телефона, e-mail, платежные и иные реквизиты, данные транспортного средства (марку, модель, государственный регистрационный знак).

6.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.

6.3. Настоящее согласие действует в течение срока действия Сертификата и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес ООО «Методика» соответствующего заявления в письменной форме.

7. ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения Сертификата, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Автомобилю сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

7.2. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

7.3. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.1. настоящих Правил в случаях:

7.3.1. Умышленных действий Клиента Компании, пассажиров этого Автомобиля, направленных на наступление последствий, предусмотренных пунктом Правила, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния.

7.3.2. При обращении Клиента:

-не допущенного к управлению данным Автомобилем;

-не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Автомобилем;

-находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении Автомобилем, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) с нарушением условий, при которых возможно оказание данной услуги;

7.3.3. Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения.

7.3.4. При нахождении Автомобиля вне зоны оказания услуг, указанной в разделе 4 настоящих Правил.

7.3.5. Использования Автомобиля, указанного в Учетных данных, в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;

7.3.6. Сдачи Автомобиля в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

7.3.7. Нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации Автомобиля, предусмотренных производителем Автомобиля, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного Автомобиля, Автомобиля, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, а также не имеющего действующего полиса ОСАГО;

7.3.8. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

7.3.9. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов.

7.3.10. Несообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии Учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Сертификата.

7.3.11. При фактическом отсутствии у Клиента Сертификата на момент оказания услуги.

7.4. Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании, и/или третьим лицам.

7.5. Любые умышленные действия Клиента, направленные на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью Автомобиля, в том числе в результате ДТП, и/или не в отношении Автомобиля, указанного в Учетных данных) являются основанием для отказа Компании в предоставлении услуг. Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Правилами, со стороны Клиента признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или Партнером Компании на месте оказания услуг.

7.6. При утрате Сертификата по любой причине, Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты, по номеру телефона, указанному в п.2.11 настоящих Правил.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. В случае изменения Компанией Правил, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных Правил на официальном сайте Компании в сети Интернет.

8.2. Все изменения в Правилах утверждаются приказом генерального директора Компании и публикуются на официальном сайте Компании.

8.3. Все приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями Правил.

**Приложение № 1 к Правилам оказания услуг
по программе обслуживания «АК24»**

Россия	Адыгея	Адыгейск
Россия	Алтайский край	Акташ
Россия	Алтайский край	Алтайский
Россия	Алтайский край	Барнаул
Россия	Алтайский край	Белово
Россия	Алтайский край	Белокуриха
Россия	Алтайский край	Бийск
Россия	Алтайский край	Благовещенск
Россия	Алтайский край	Волчиха
Россия	Алтайский край	Горно-Алтайск
Россия	Алтайский край	Смоленское
Россия	Амурская обл.	Белогорск
Россия	Амурская обл.	Благовещенск (Амурская обл.)
Россия	Амурская обл.	Сковородино
Россия	Амурская обл.	Тамбовка
Россия	Амурская обл.	Шимановск
Россия	Архангельская обл.	Архангельск
Россия	Архангельская обл.	Ильинско-Подомское
Россия	Архангельская обл.	Коряжма
Россия	Архангельская обл.	Котлас
Россия	Архангельская обл.	Плесецк
Россия	Архангельская обл.	Северодвинск
Россия	Архангельская обл.	Шенкурск
Россия	Астраханская обл.	Астрахань
Россия	Астраханская обл.	Ахтубинск
Россия	Астраханская обл.	Верхний Баскунчак
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Белебей
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Белорецк
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Бирск
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Ишимбай
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Кумертау
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Нефтекамск
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Октябрьский
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Салават
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Сибай
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Стерлитамак
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Туймазы
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Уфа
Россия	Белгородская обл.	Алексеевка
Россия	Белгородская обл.	Белгород
Россия	Белгородская обл.	Валуйки
Россия	Белгородская обл.	Волоконовка
Россия	Белгородская обл.	Грайворон

Россия	Белгородская обл.	Губкин
Россия	Белгородская обл.	Новый Оскол
Россия	Белгородская обл.	Старый Оскол
Россия	Белгородская обл.	Шебекино
Россия	Брянская обл.	Брянск
Россия	Бурятия	Нижнеангарск
Россия	Бурятия	Улан-Удэ
Россия	Владимирская обл.	Владимир
Россия	Владимирская обл.	Киржач
Россия	Владимирская обл.	Ковров
Россия	Владимирская обл.	Кольчугино
Россия	Владимирская обл.	Муром
Россия	Владимирская обл.	Покров
Россия	Волгоградская обл.	Волгоград
Россия	Волгоградская обл.	Волжский
Россия	Волгоградская обл.	Калач-на-Дону
Россия	Волгоградская обл.	Камышин
Россия	Волгоградская обл.	Кириллов
Россия	Волгоградская обл.	Михайловка
Россия	Волгоградская обл.	Суровикино
Россия	Вологодская обл.	Вологда
Россия	Вологодская обл.	Великий Устюг
Россия	Вологодская обл.	Череповец
Россия	Воронежская обл.	Борисоглебск
Россия	Воронежская обл.	Воробьевка
Россия	Воронежская обл.	Воронеж
Россия	Воронежская обл.	Новохоперск
Россия	Воронежская обл.	Семилуки
Россия	Дагестан	Буйнакск
Россия	Дагестан	Махачкала
Россия	Дагестан	Хасавюрт
Россия	Еврейская обл.	Биробиджан
Россия	Ивановская обл.	Заречный
Россия	Ивановская обл.	Иваново
Россия	Ивановская обл.	Шуя
Россия	Ивановская обл.	Южа
Россия	Иркутская обл.	Ангарск
Россия	Иркутская обл.	Братск
Россия	Иркутская обл.	Иркутск
Россия	Иркутская обл.	Тайшет
Россия	Иркутская обл.	Тулун
Россия	Иркутская обл.	Усть-Илимск
Россия	Иркутская обл.	Усть-Кут

Россия	Иркутская обл.	Черемхово
Россия	Кабардино-Балкария	Нальчик
Россия	Калининградская обл.	Гвардейск
Россия	Калининградская обл.	Калининград
Россия	Калининградская обл.	Озерск
Россия	Калининградская обл.	Славск
Россия	Калининградская обл.	Советск
Россия	Калмыкия	Элиста
Россия	Калужская обл.	Калуга
Россия	Калужская обл.	Киров
Россия	Калужская обл.	Малоярославец
Россия	Калужская обл.	Обнинск
Россия	Камчатская обл.	Петропавловск-Камчатский
Россия	Карелия	Лоухи
Россия	Карелия	Олонец
Россия	Карелия	Петрозаводск
Россия	Карелия	Сегежа
Россия	Кемеровская обл.	Белово
Россия	Кемеровская обл.	Березовский
Россия	Кемеровская обл.	Кемерово
Россия	Кемеровская обл.	Ленинск-Кузнецкий
Россия	Кемеровская обл.	Мариинск
Россия	Кемеровская обл.	Новокузнецк
Россия	Кемеровская обл.	Прокопьевск
Россия	Кемеровская обл.	Юрга
Россия	Кировская обл.	Киров
Россия	Кировская обл.	Кирово-Чепецк
Россия	Кировская обл.	Котельнич
Россия	Кировская обл.	Слободской
Россия	Коми	Сыктывкар
Россия	Коми	Усинск
Россия	Коми	Ухта
Россия	Костромская обл.	Кострома
Россия	Краснодарский край	Анапа
Россия	Краснодарский край	Апшеронск
Россия	Краснодарский край	Армавир
Россия	Краснодарский край	Выселки
Россия	Краснодарский край	Геленджик
Россия	Краснодарский край	Горячий Ключ
Россия	Краснодарский край	Динская
Россия	Краснодарский край	Ейск
Россия	Краснодарский край	Кореновск
Россия	Краснодарский край	Красноармейская

Россия	Краснодарский край	Краснодар
Россия	Краснодарский край	Кропоткин
Россия	Краснодарский край	Крымск
Россия	Краснодарский край	Курганинск
Россия	Краснодарский край	Лабинск
Россия	Краснодарский край	Майкоп
Россия	Краснодарский край	Новороссийск
Россия	Краснодарский край	Сочи
Россия	Краснодарский край	Староминская
Россия	Краснодарский край	Тбилисская
Россия	Краснодарский край	Тимашевск
Россия	Краснодарский край	Тихорецк
Россия	Краснодарский край	Усть-Лабинск
Россия	Краснодарский край	Туапсе
Россия	Красноярский край	Абакан
Россия	Красноярский край	Ачинск
Россия	Красноярский край	Дзержинское
Россия	Красноярский край	Канск
Россия	Красноярский край	Красноярск
Россия	Красноярский край	Минусинск
Россия	Красноярский край	Норильск
Россия	Красноярский край	Черногорск
Россия	Красноярский край	Шарыпово
Россия	Курганская обл.	Катайск
Россия	Курганская обл.	Шадринск
Россия	Курганская обл.	Курган
Россия	Курганская обл.	Шумиха
Россия	Курская обл.	Курск
Россия	Курская обл.	Рыльск
Россия	Курская обл.	Суджа
Россия	Липецкая обл.	Грязи
Россия	Липецкая обл.	Данхов
Россия	Липецкая обл.	Елец
Россия	Липецкая обл.	Липецк
Россия	Марий Эл	Йошкар-Ола
Россия	Мордовия	Большие Березники
Россия	Мордовия	Саранск
Россия	Московская область	Архангельское
Россия	Московская область	Балашиха
Россия	Московская область	Бронницы
Россия	Московская область	Видное
Россия	Московская область	Волоколамск
Россия	Московская область	Воскресенск

Россия	Московская область	Держинский
Россия	Московская область	Дмитров
Россия	Московская область	Долгопрудный
Россия	Московская область	Домодедово
Россия	Московская область	Дубна
Россия	Московская область	Егорьевск
Россия	Московская область	Железнодорожный
Россия	Московская область	Жуковский
Россия	Московская область	Звенигород
Россия	Московская область	Зеленоград
Россия	Московская область	Ивантеевка
Россия	Московская область	Истра
Россия	Московская область	Кашира
Россия	Московская область	Климовск
Россия	Московская область	Клин
Россия	Московская область	Коломна
Россия	Московская область	Королев
Россия	Московская область	Красногорск
Россия	Московская область	Кубинка
Россия	Московская область	Лобня
Россия	Московская область	Луховицы
Россия	Московская область	Лыткарино
Россия	Московская область	Люберцы
Россия	Московская область	Михайловское
Россия	Московская область	Можайск
Россия	Московская область	Монино
Россия	Московская область	Москва
Россия	Московская область	Мытищи
Россия	Московская область	Нарофоминск
Россия	Московская область	Нахабино
Россия	Московская область	Ногинск
Россия	Московская область	Одинцово
Россия	Московская область	Ожерелье
Россия	Московская область	Озёры
Россия	Московская область	Орехово-Зуево
Россия	Московская область	Павловский Посад
Россия	Московская область	Подольск
Россия	Московская область	Пушкино
Россия	Московская область	Пушино
Россия	Московская область	Раменское
Россия	Московская область	Реутов
Россия	Московская область	Сергиев Посад
Россия	Московская область	Серпухов

Россия	Московская область	Солнечногорск
Россия	Московская область	Софрино
Россия	Московская область	Ступино
Россия	Московская область	Талдом
Россия	Московская область	Томилино
Россия	Московская область	Троицк
Россия	Московская область	Химки
Россия	Московская область	Хотьково
Россия	Московская область	Чехов
Россия	Московская область	Шаховская
Россия	Московская область	Щелково
Россия	Московская область	Щербинка
Россия	Московская область	Электросталь
Россия	Московская область	Электроугли
Россия	Мурманская обл.	Апатиты
Россия	Мурманская обл.	Заполярный
Россия	Мурманская обл.	Кандалакша
Россия	Мурманская обл.	Кировск
Россия	Мурманская обл.	Мончегорск
Россия	Мурманская обл.	Мурманск
Россия	Мурманская обл.	Никель
Россия	Мурманская обл.	Оленегорск
Россия	Мурманская обл.	Полярные Зори
Россия	Мурманская обл.	Полярный
Россия	Мурманская обл.	Снежногорск
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Арзамас
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Бор
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Выкса
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Ковернино
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Лукоянов
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Нижний Новгород
Россия	Новгородская обл.	Валдай
Россия	Новгородская обл.	Новгород
Россия	Новосибирская обл.	Барабинск
Россия	Новосибирская обл.	Бердск
Россия	Новосибирская обл.	Новосибирск
Россия	Омская обл.	Омск
Россия	Оренбургская обл.	Бузулук
Россия	Оренбургская обл.	Оренбург
Россия	Оренбургская обл.	Орск
Россия	Орловская обл.	Мценск
Россия	Орловская обл.	Орел
Россия	Пензенская обл.	Кузнецк
Россия	Пензенская обл.	Нижний Ломов

Россия	Пензенская обл.	Пенза
Россия	Пензенская обл.	Сердобск
Россия	Пермская обл.	Березники
Россия	Пермская обл.	Кунгур
Россия	Пермская обл.	Октябрьский
Россия	Пермская обл.	Очер
Россия	Пермская обл.	Пермь
Россия	Пермская обл.	Чайковский
Россия	Приморский край	Артем
Россия	Приморский край	Владивосток
Россия	Приморский край	Камень-Рыболов
Россия	Приморский край	Лучегорск
Россия	Приморский край	Спасск-Дальний
Россия	Приморский край	Уссурийск
Россия	Псковская обл.	Великие Луки
Россия	Псковская обл.	Новоржев
Россия	Псковская обл.	Псков
Россия	Ростовская обл.	Азов
Россия	Ростовская обл.	Аксай
Россия	Ростовская обл.	Батайск
Россия	Ростовская обл.	Волгодонск
Россия	Ростовская обл.	Каменск-Шахтинский
Россия	Ростовская обл.	Миллерово
Россия	Ростовская обл.	Новочеркасск
Россия	Ростовская обл.	Новошахтинск
Россия	Ростовская обл.	Ростов-на-Дону
Россия	Республика Крым	Алушта
Россия	Республика Крым	Евпатория
Россия	Республика Крым	Керчь
Россия	Республика Крым	Красноперекоск
Россия	Республика Крым	Севастополь
Россия	Республика Крым	Симферополь
Россия	Республика Крым	Феодосия
Россия	Республика Крым	Ялта
Россия	Республика Крым	Керчь
Россия	Республика Крым	Красноперекоск
Россия	Ростовская обл.	Сальск
Россия	Ростовская обл.	Таганрог
Россия	Ростовская обл.	Шахты
Россия	Рязанская обл.	Касимов
Россия	Рязанская обл.	Михайлов
Россия	Рязанская обл.	Рязань
Россия	Рязанская обл.	Сасово

Россия	Рязанская обл.	Скопин
Россия	Самарская обл.	Жигулевск
Россия	Самарская обл.	Кинель
Россия	Самарская обл.	Красный Яр
Россия	Самарская обл.	Нефтегорск
Россия	Самарская обл.	Новокуйбышевск
Россия	Самарская обл.	Отрадный
Россия	Самарская обл.	Похвистнево
Россия	Самарская обл.	Самара
Россия	Самарская обл.	Сызрань
Россия	Самарская обл.	Тольятти
Россия	Самарская обл.	Чапаевск
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Волхов
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Всеволожск
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Выборг
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Гатчина
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Кировск
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Тосно
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Ломоносов
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Пикалёво
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Санкт-Петербург
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Сланцы
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Лодейное поле
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Кингисеп
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Луга
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Тихвин
Россия	Саратовская обл.	Балаково
Россия	Саратовская обл.	Вольск
Россия	Саратовская обл.	Пугачев
Россия	Саратовская обл.	Ртищево
Россия	Саратовская обл.	Саратов
Россия	Саратовская обл.	Хвалынский
Россия	Саратовская обл.	Энгельс
Россия	Саха (Якутия)	Алдан
Россия	Саха (Якутия)	Якутск
Россия	Сахалин	Южно-Сахалинск
Россия	Свердловская обл.	Богданович
Россия	Свердловская обл.	Верхняя Салда
Россия	Свердловская обл.	Екатеринбург
Россия	Свердловская обл.	Каменск-Уральский
Россия	Свердловская обл.	Невьянск
Россия	Свердловская обл.	Нижний Тагил
Россия	Свердловская обл.	Полевской
Россия	Свердловская обл.	Серов
Россия	Свердловская обл.	Сысерть

Россия	Северная Осетия	Владикавказ
Россия	Смоленская обл.	Вязьма
Россия	Смоленская обл.	Гагарин
Россия	Смоленская обл.	Десногорск
Россия	Смоленская обл.	Ельня
Россия	Смоленская обл.	Рославль
Россия	Смоленская обл.	Рудня
Россия	Смоленская обл.	Сафоново
Россия	Смоленская обл.	Смоленск
Россия	Смоленская обл.	Ярцево
Россия	Ставропольский край	Буденновск
Россия	Ставропольский край	Георгиевск
Россия	Ставропольский край	Домбай
Россия	Ставропольский край	Ессентуки
Россия	Ставропольский край	Зеленокумск
Россия	Ставропольский край	Изобильный
Россия	Ставропольский край	Ипатово
Россия	Ставропольский край	Кисловодск
Россия	Ставропольский край	Минеральные Воды
Россия	Ставропольский край	Невинномысск
Россия	Ставропольский край	Пятигорск
Россия	Ставропольский край	Ставрополь
Россия	Ставропольский край	Железноводск
Россия	Ставропольский край	Черкесск
Россия	Тамбовская обл.	Мичуринск
Россия	Тамбовская обл.	Тамбов
Россия	Татарстан	Агрыз
Россия	Татарстан	Азнакаево
Россия	Татарстан	Альметьевск
Россия	Татарстан	Альметьевск
Россия	Татарстан	Арск
Россия	Татарстан	Балтаси
Россия	Татарстан	Бугульма
Россия	Татарстан	Елабуга
Россия	Татарстан	Заннск
Россия	Татарстан	Зеленодольск
Россия	Татарстан	Казань
Россия	Татарстан	Лениногорск
Россия	Татарстан	Мамадыш
Россия	Татарстан	Менделеевск
Россия	Татарстан	Мензелинск
Россия	Татарстан	Набережные Челны
Россия	Татарстан	Нижнекамск

Россия	Татарстан	Пестрецы
Россия	Татарстан	Сарманово
Россия	Татарстан	Чистополь
Россия	Тверская обл.	Вышний Волочек
Россия	Тверская обл.	Калязин
Россия	Тверская обл.	Конаково
Россия	Тверская обл.	Ржев
Россия	Тверская обл.	Тверь
Россия	Тверская обл.	Торжок
Россия	Тверская обл.	Торопец
Россия	Томская обл.	Северск
Россия	Томская обл.	Томск
Россия	Тульская обл.	Алексин
Россия	Тульская обл.	Венев
Россия	Тульская обл.	Донской
Россия	Тульская обл.	Ефремов
Россия	Тульская обл.	Новомосковск
Россия	Тульская обл.	Плавск
Россия	Тульская обл.	Тула
Россия	Тульская обл.	Узловая
Россия	Тюменская обл.	Аромашево
Россия	Тюменская обл.	Бердюжье
Россия	Тюменская обл.	Голышманово
Россия	Тюменская обл.	Заводоуковск
Россия	Тюменская обл.	Ишим
Россия	Тюменская обл.	Когалым
Россия	Тюменская обл.	Находка
Россия	Тюменская обл.	Нефтеюганск
Россия	Тюменская обл.	Нижневартовск
Россия	Тюменская обл.	Новый Уренгой
Россия	Тюменская обл.	Ноябрьск
Россия	Тюменская обл.	Нягань
Россия	Тюменская обл.	Омутинский
Россия	Тюменская обл.	Тобольск
Россия	Тюменская обл.	Тюмень
Россия	Тюменская обл.	Уват
Россия	Тюменская обл.	Ханты-Мансийск
Россия	Тюменская обл.	Ялуторовск
Россия	Тыва	Кызыл
Россия	Удмуртия	Ижевск
Россия	Удмуртия	Можга
Россия	Ульяновская обл.	Сурское
Россия	Ульяновская обл.	Ульяновск

Россия	Хабаровский край	Комсомольск-на-Амуре
Россия	Хабаровский край	Хабаровск
Россия	Хакасия	Абакан
Россия	Ханты-Мансийский АО	Лангепас
Россия	Ханты-Мансийский АО	Лянтор
Россия	Ханты-Мансийский АО	Мегион
Россия	Ханты-Мансийский АО	Нефтеюганск
Россия	Ханты-Мансийский АО	Нижневартовск
Россия	Ханты-Мансийский АО	Нягань
Россия	Ханты-Мансийский АО	Пыть-Ях
Россия	Ханты-Мансийский АО	Сургут
Россия	Ханты-Мансийский АО	Ханты-Мансийск
Россия	Челябинская обл.	Златоуст
Россия	Челябинская обл.	Копейск
Россия	Челябинская обл.	Коркино
Россия	Челябинская обл.	Кыштым
Россия	Челябинская обл.	Магнитогорск
Россия	Челябинская обл.	Миасс
Россия	Челябинская обл.	Озерск
Россия	Челябинская обл.	Усть-Катав
Россия	Челябинская обл.	Челябинск
Россия	Челябинская обл.	Южно-Уральск
Россия	Чечено-Ингушетия	Грозный
Россия	Читинская обл.	Чита
Россия	Чувашия	Канаш
Россия	Чувашия	Новочебоксарск
Россия	Чувашия	Чебоксары
Россия	Ямало-Ненецкий АО	Губкинский
Россия	Ямало-Ненецкий АО	Новый Уренгой
Россия	Ямало-Ненецкий АО	Ноябрьск
Россия	Ярославская обл.	Переславль-Залесский
Россия	Ярославская обл.	Ростов
Россия	Ярославская обл.	Рыбинск
Россия	Ярославская обл.	Тутаев
Россия	Ярославская обл.	Углич
Россия	Ярославская обл.	Ярославль